

**PB & PIB Credit Card Acquisition Campaign 2026**  
**(“Campaign”)**

**Terms and Conditions**

**Campaign Period**

1. The Campaign is valid from now until 30 September 2026 (**“Campaign Period”**).

**Eligibility**

2. The Campaign is open exclusively to New-To-Bank Public Bank Credit Card/Public Islamic Bank Credit Card-i (**“Eligible Credit Card/-i”**) Principal Cardmembers during the Campaign Period (**“Eligible Cardmember”**).
3. The following categories of Cardmembers are excluded from participating in this Campaign: -
  - 3.1. Existing PB Credit Card/PIB Credit Card-i Principal Cardmembers;
  - 3.2. Former PB Credit Card/PIB Credit Card-i Principal Cardmembers who have cancelled his/her PB Credit Card/PIB Credit Card-i within two (2) years from the date of current application;
  - 3.3. Employees of the Public Bank Group, its advertising agencies, their immediate families or any other persons connected with the administration of the Campaign;
  - 3.4. Any PB Credit Card/PIB Credit Card-i Cardmembers applied via Direct Sales or RinggitPlus channel.
4. Eligible Cardmember who applied for any Eligible Credit Card/-i via this **“PB & PIB Credit Card Acquisition Campaign 2026”** Campaign will not be eligible for other PB Credit Card/PIB Credit Card-i Acquisition Offers.
5. Eligible Cardmember without income documents who opt to participate in the Campaign requires minimum Fixed Deposit/Term Deposit-i pledged at RM10,000 with one (1) year tenure.

## **Participation Criteria**

6. To participate in this Campaign, Eligible Cardmembers are required to perform ONE (1) time online registration via PBe OR via Short Message Service (SMS) during the Campaign Period as per registration process set out below: -

6.1. Register online via PBe using Key Word: **PBMU** or **PBGM**

OR

6.2. Send SMS by following the example given: -  
Key in "**PBMU**" or "**PBGM**" and send to **68333**

**For the avoidance of doubt, any registration using Supplementary Credit Cardmembers' mobile phone number shall not be accepted and shall be voided.**

7. Eligible Cardmember must register his/her participation for the Campaign using the mobile phone number that is registered with the Bank. In the event the mobile phone number or information provided by the Eligible Cardmember during the registration process does not match with Public Bank database, Public Bank reserves the right to reject the said registration.
8. If an Eligible Cardmember holds multiple Eligible Credit Card/-i, he/she is required to register only once and thereafter, the amount charged on all other Eligible Credit Card/-i shall be automatically tracked for the purpose of tabulating the Qualifying Transactions.
9. The Eligible Cardmember is responsible to ensure that the registration details are complete, accurate and sent during the Campaign Period. Proof of SMS sent does not constitute a confirmation of receipt by the Bank.
10. The Eligible Cardmember who successfully registers for the Campaign will receive an acknowledgement of registration (applicable for online registration only) or an SMS confirmation from the Bank (applicable for registration via SMS only). A standard normal Telecommunication Operator charges apply for each SMS registration and shall be fully borne by the Eligible Cardmember.

11. The Bank reserves the absolute discretion to disqualify any registration due to duplicate entries, incomplete/inaccurate details, late entries, error message, unsuccessful registration due to network failure and/or interruption experienced by a Telecommunication Operator or for any reason whatsoever as the Bank may in its absolute discretion deem fit.
12. In the event the SMS is incomplete/invalid, an outgoing SMS will be sent to the Eligible Cardmember at no cost, to inform him/her to re-register via SMS.
13. If the date and time of a successful online registration via PBe/SMS registration or transaction date and time captured in the Bank's system differs or a dispute arises as to when the registration took place, the Bank's system date and time shall prevail.
14. After the successful online registration via PBe/SMS registration, the Eligible Cardmember is required to use his/her Eligible Credit Card/-i in the following manner to qualify for the reward(s) under this Campaign: -

Reward	Item	Criteria
<b>Activation Gift</b>	RM25 Cash Back per Card	1. Apply the Eligible Credit Card/-i
<b>Welcome Gift</b>	<u>Option 1</u> 4-in-1 Barry Smith Luggage Set <b>("Campaign Item")</b>  Key Word: <b>PBMU</b>	2. Activate the Eligible Credit Card/-i and perform one (1) retail transaction at any amount within 60 days from card approval date (" <b>Qualifying Period</b> ") to be eligible for <b>Activation Gift</b>
	<u>Option 2</u> RM300 Cash Back <b>("Cash Back")</b>  Key Word: <b>PBGM</b>	3. Perform one (1) time online registration via PBe <b>OR</b> via Short Message Service (SMS)*  4. Spend a minimum accumulative retail transactions of RM1,000 within 60 days from card approval date (" <b>Qualifying Period</b> ") to be eligible for <b><u>ONE (1) unit Welcome Gift</u></b>

*\*Online registration via PBe/SMS registration is required within the Qualifying Period to be eligible for Welcome Gift.*

15. **RM25 Cash Back per Card (“Activation Gift”)**

15.1. Eligible Cardmember who activated their Eligible Credit Card/-i AND perform one (1) retail transaction at any amount within the Qualifying Period will be eligible for Activation Gift.

15.2. The Activation Gift will be credited to Eligible Cardmember’s Eligible Credit Card/-i account within FOUR (4) to TWELVE (12) weeks after the end of the Qualifying Period and upon fulfilment of all Terms and Conditions listed.

15.3. Each Eligible Cardmember is entitled to ONE (1) Activation Gift per Eligible Credit Card/-i account throughout the Campaign Period.

16. **Welcome Gift**

16.1. Eligible Cardmember who spends a minimum accumulative retail transactions of RM1,000 AND perform one-time online registration via PBe/SMS registration within the Qualifying Period will be eligible for Welcome Gift.

16.2. Each Eligible Cardmember is only entitled to **ONE (1) unit Welcome Gift** throughout the Campaign Period regardless of the number of Eligible Credit Card(s)/-i applied for.

16.3. The selection of Welcome Gift shall be finalized based on registered Key Word by Eligible Cardmember.

16.4. **Option 1: 4-in-1 Barry Smith Luggage Set (“Campaign Item”)**

16.4.1. The Campaign Item will be delivered on a first-come, first-served basis, while stocks last.

16.4.2. The Campaign Item and/or the colour of the Campaign Item are subject to availability. In the event of unforeseen circumstance, Public Bank reserves the right to substitute alternative item of equivalent or greater value.

- 16.4.3. The Campaign Item does not include any accessory and items shown in any advertisement and/or promotional material are for illustration purposes only.
- 16.4.4. The Campaign Item will be delivered to the Eligible Cardmember's mailing address in Malaysia within FOUR (4) to TWELVE (12) weeks after the end of the Qualifying Period and upon fulfilment of all Terms and Conditions listed.
- 16.4.5. The Bank will not entertain any request to deliver the Campaign Item to an overseas address, a third party and/or Post Office Box address.
- 16.4.6. The fulfilment and delivery of the Campaign Item are handled by JCMS ProRewards Sdn Bhd (Company No. 556838-A) with its registered address at 19, Jalan 51/203A, Seksyen 51, Kawasan Perindustrian Tiong Nam, 46050 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia.
- 16.4.7. The contact and delivery details of the Eligible Cardmember as shared with JCMS ProRewards Sdn Bhd will be used for the purpose of fulfilment and delivering of the Campaign Item.
- 16.4.8. JCMS ProRewards Sdn Bhd will contact the Eligible Cardmember to verify the Eligible Cardmember's address for the purpose of delivering the Campaign Item, only when necessary. The Eligible Cardmember is to contact JCMS ProRewards Sdn Bhd at 03 – 7890 3616 or 03 – 7890 3213 on any queries pertaining to the delivery of the Campaign Item.
- 16.4.9. The Bank does not warrant nor liable for any damage or bodily injury occasioned by the use of the Campaign Item and neither represent the quality or fitness for any purpose of the Campaign Item.
- 16.4.10. The Bank's makes no representation or warranty to the quality, merchantability or suitability for use of the Campaign Item and accordingly the Bank shall not be responsible to replace any lost, stolen or defective Campaign Item due to defects in material or workmanship by manufacturer under warranty or

otherwise. The Eligible Cardmember is to liaise/contact the manufacturer directly and/or its authorised dealer for such warranty information, claim and/or Terms and Conditions specific to the installation, specification, usage and/or operation of the Campaign Item.

16.4.11. Any risk of loss or damage to the Campaign Item will be passed to the Eligible Cardmember after delivery of the Campaign Item. The Bank shall not be liable to recognise or replace any defective, lost, damaged or stolen after the delivery of the Campaign Item.

**16.5. Option 2: RM300 Cash Back (“Cash Back”)**

16.5.1. The Cash Back will be credited to Eligible Cardmember’s Eligible Credit Card/-i account within FOUR (4) to TWELVE (12) weeks after the end of the Qualifying Period and upon fulfilment of all Terms and Conditions listed.

17. The Activation Gift and Welcome Gift is not transferable, non-negotiable and non-exchangeable for other gift, cash, credit or in kind.
18. If there is any dispute or non-receipt of the Activation Gift and Welcome Gift, the Eligible Cardmember is required to contact PB Card Customer Service (03-2170 8000) by **31 December 2026** at the latest to request an inquiry. No request for any inquiry will be entertained after **31 December 2026**.
19. For the purpose of this Campaign, “retail transaction” means the purchase of any goods or services (local and overseas) with the use of the Eligible Credit Card/-i and may, at Public Bank’s discretion, include any Eligible Credit Card/-i and transaction as may be determined by Public Bank except for the following transactions but not limited to:
  - a) “Flexipay” and “Zero Interest Instalment Plan/Zero Profit Instalment Plan” monthly instalment payment
  - b) Balance Transfer
  - c) Auto-Debit and Recurring Payments

- d) Payments for utilities, direct marketing, insurance premiums, government related payments or payment via [www.pbebank.com](http://www.pbebank.com), MyPB App and ATM
  - e) Any refund, disputed, unauthorized or fraudulent retail transaction
  - f) Cash Advance/Cash Withdrawal, quasi cash, forex transactions, casino transactions, interest payments, late payment fees, finance charges/effective profit rate, annual fees, reversals, payment to charity(ies) and any other form of service/miscellaneous fees
20. “Retail transactions” shall exclude transactions that the Bank may deem as non-retail transactions, including but not limited to transactions made by the Eligible Cardmember for business, commercial or resale purposes, purchases made in bulk and transactions made with any merchant associated or controlled by them (whether as an employee, employer, shareholder or director) e.g. transactions by Eligible Cardmember with any corporation or business entity in which he/she is an employee or employer or works with or has shares or interest in or is a director of. Exclude transactions that the Bank may deem as act or practice of deliberately misleading, hiding truth, or using artifice to gain advantage, involves dishonest behaviour, fraud, or tricks.
21. An Eligible Cardmember whose card account(s) has been suspended, cancelled or terminated during the Campaign Period will not be entitled to the Activation Gift and Welcome Gift.
22. The Bank’s records of the application received and approval dates will be final and conclusive.

### **General Terms and Conditions**

23. The Bank reserves the right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) calendar days prior notice which notice of such change, amendment, deletion or addition shall be published on the Bank's official website.
24. By participating in this Campaign, the Eligible Cardmember:
- a) shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be

final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained;

- b) agrees and consents that information regarding him/her can be processed, collected, used and stored by the Bank for the purpose of this Campaign;
  - c) agrees and consents that his/her full name, contact number and mailing address will be forwarded by the Bank to JCMS ProRewards Sdn Bhd to enable JCMS ProRewards Sdn Bhd to deliver the Welcome Gift; and
  - d) agrees and consents that the Bank, as the case may be, may use his/her registered contact number for marketing purposes within the Bank.
25. The Bank reserves the right to cancel, terminate or suspend the Campaign. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the Campaign shall not entitle the Eligible Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any and all loss or damage suffered or incurred by the Eligible Cardmember as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
26. The Bank shall not be liable, whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember caused directly or indirectly, in whole or in part, from his/her participation in the Campaign as a result of any act or omission on the part of the Bank.
27. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Cardmember Agreement applicable to the Eligible Cardmember's Card Account. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the **"PB & PIB Credit Card Acquisition Campaign 2026"**.
28. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the Terms and Conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the Terms and Conditions of the English Language version shall prevail.

---

END

**Kempen Pemerolehan Kad Kredit PB & PIB 2025 – 2026**  
**(“Kempen”)**

**Terma dan Syarat**

**Tempoh Kempen**

1. Kempen ini sah dari sekarang hingga 30 September 2026 (“Tempoh Kempen”).

**Kelayakan**

2. Kempen ini terbuka secara eksklusif kepada Ahli Kad Kredit Utama Public Bank/Kad Kredit-i Utama Public Islamic Bank (“Kad Kredit/-i yang Layak”) Baharu semasa Tempoh Kempen (“Ahli Kad yang Layak”).
3. Kategori Ahli Kad berikut dikecualikan daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini: -
  - 3.1. Ahli Kad Utama Kad Kredit PB/Kad Kredit-i PIB yang sedia ada;
  - 3.2. Bekas Ahli Kad Utama Kad Kredit PB/Kad Kredit-i PIB yang telah membatalkan Kad Kredit PB/Kad Kredit-i PIB mereka dalam tempoh dua (2) tahun dari tarikh permohonan sekarang;
  - 3.3. Kakitangan Kumpulan Public Bank, agensi pengiklanannya, ahli keluarga terdekat atau mana-mana orang yang mempunyai hubungan dengan pengurusan Kempen ini;
  - 3.4. Mana-mana Ahli Kad Kredit PB/Kad Kredit-i PIB yang memohon melalui Jualan Langsung atau saluran RinggitPlus.
4. Ahli Kad yang Layak yang memohon Kad Kredit/-i yang Layak melalui “Kempen Pemerolehan Kad Kredit PB & PIB 2026” ini tidak layak untuk Tawaran Pemerolehan Kad Kredit PB/Kad Kredit-i PIB yang lain.
5. Ahli Kad yang Layak tanpa dokumen pendapatan yang memilih untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini memerlukan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i minimum yang dicagarkan sebanyak RM10,000 untuk tempoh satu (1) tahun.

## **Kriteria Penyertaan**

6. Untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak dikehendaki mendaftarkan penyertaannya SATU (1) kali dalam talian melalui PBe ATAU melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) semasa Tempoh Kempen seperti proses pendaftaran yang ditetapkan di bawah: -

6.1. Mendaftar dalam talian melalui PBe menggunakan Kata Kunci: **PBMU** atau **PBGM**

ATAU

6.2. Menghantar SMS dengan mengikuti contoh yang diberikan: -  
Taip "**PBMU**" atau "**PBGM**" dan hantar ke **68333**

**Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa pendaftaran menggunakan nombor telefon mudah alih Ahli Kad Kredit Tambahan tidak akan diterima dan adalah terbatal.**

7. Ahli Kad yang Layak dikehendaki mendaftar penyertaannya untuk Kempen ini menggunakan nombor telefon mudah alih yang didaftarkan dengan Bank. Sekiranya nombor telefon mudah alih atau maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad yang Layak semasa proses pendaftaran tidak sama dengan data dalam rekod Public Bank, Public Bank berhak untuk menolak pendaftaran tersebut.

8. Sekiranya Ahli Kad yang Layak mempunyai beberapa Kad Kredit/-i yang Layak, beliau dikehendaki mendaftar sekali sahaja dan selepas itu, amaun yang dicaj atas semua Kad Kredit/-i yang Layak yang lain akan secara automatik dikesan bagi tujuan pengiraan Urus niaga yang Layak.

9. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran pendaftaran adalah lengkap, tepat dan dihantar semasa Tempoh Kempen. Bukti penghantaran SMS bukanlah merupakan pengesahan penerimaan oleh Bank.

10. Ahli Kad yang Layak yang berjaya mendaftar untuk Kempen ini akan menerima pengakuan pendaftaran (diterima pakai untuk pendaftaran dalam talian sahaja) atau pengesahan SMS daripada Bank (diterima pakai untuk pendaftaran melalui SMS sahaja). Caj Pengendali Telekomunikasi biasa dikenakan bagi setiap pendaftaran SMS dan hendaklah dibayar sepenuhnya oleh Ahli Kad yang Layak.

11. Bank berhak atas budi bicara mutlaknyanya untuk tidak menerima apa-apa pendaftaran disebabkan oleh penyertaan berganda, tidak lengkap/tidak tepat, penyertaan lewat, mesej yang silap, pendaftaran yang tidak berjaya dibuat disebabkan oleh kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang dialami oleh Pengendali Telekomunikasi atau apa juga sebab yang Bank atas budi bicara mutlaknyanya anggap wajar.
12. Sekiranya SMS tidak lengkap/tidak sah, SMS balas akan dihantar kepada Ahli Kad yang Layak tanpa kos, memaklumkan kepada beliau untuk mendaftar semula melalui SMS.
13. Sekiranya tarikh dan waktu pendaftaran dalam talian melalui PBe/pendaftaran SMS yang berjaya dibuat atau tarikh dan waktu urus niaga yang dirakam dalam sistem Bank berbeza atau timbulnya pertikaian mengenai masa pendaftaran dibuat, tarikh dan waktu dalam sistem Bank akan diterima pakai.
14. Selepas pendaftaran dalam talian melalui PBe/pendaftaran SMS yang berjaya dibuat, Ahli Kad yang Layak perlu menggunakan Kad Kredit/-i yang Layak dengan cara yang berikut untuk layak mendapat ganjaran di bawah Kempen ini:-

<b>Ganjaran</b>	<b>Perkara</b>	<b>Kriteria</b>
<b>Hadiah Pengaktifan</b>	Pulangan Tunai RM25 setiap Kad	1. Memohon Kad Kredit/-i yang Layak
<b>Hadiah Alu-aluan</b>	<p><u>Pilihan 1</u> Set Bagasi Barry Smith 4 dalam 1 (“<b>Barang Kempen</b>”)</p> <p>Kata Kunci: <b>PBMU</b></p>	2. Aktifkan Kad Kredit/-i yang Layak dan membuat satu (1) urus niaga runcit bagi apa-apa amaun dalam tempoh 60 hari dari tarikh kad diluluskan (“ <b>Tempoh yang Layak</b> ”) untuk layak menerima <b>Hadiah Pengaktifan</b>

Ganjaran	Perkara	Kriteria
	<p style="text-align: center;"><u>Pilihan 2</u> Pulangan Tunai RM300 <b>(“Pulangan Tunai”)</b></p> <p style="text-align: center;">Kata Kunci: <b>PBGM</b></p>	<p>3. Mendaftarkan penyertaan satu (1) kali dalam talian melalui PBe <b><u>ATAU</u></b> melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS)*</p> <p>4. Belanja urus niaga runcit terkumpul minimum sebanyak RM1,000 dalam tempoh 60 hari dari tarikh kad diluluskan (<b>“Tempoh yang Layak”</b>) untuk layak menerima <b><u>SATU (1) unit Hadiah Alu-aluan</u></b></p>

*\*Pendaftaran dalam talian melalui PBe/pendaftaran SMS perlu dihantar dalam Tempoh yang Layak untuk layak menerima Hadiah Alu-aluan.*

15. **Pulangan Tunai RM25 setiap Kad (“Hadiah Pengaktifan”)**

- 15.1. Ahli Kad yang Layak yang mengaktifkan Kad Kredit/-i yang Layak mereka DAN membuat satu (1) urus niaga runcit bagi apa-apa amaun dalam Tempoh yang Layak akan layak menerima Hadiah Pengaktifan.
- 15.2. Hadiah Pengaktifan akan dikreditkan dalam akaun Kad Kredit/-i yang Layak milik Ahli Kad yang Layak dalam tempoh EMPAT (4) hingga DUA BELAS (12) minggu selepas akhir Tempoh yang Layak dan apabila semua Terma dan Syarat yang disenaraikan dipenuhi.
- 15.3. Setiap Ahli Kad yang Layak layak menerima SATU (1) Hadiah Pengaktifan untuk setiap akaun Kad Kredit/-i yang Layak sepanjang Tempoh Kempen.

16. **Hadiah Alu-aluan**

- 16.1. Ahli Kad yang Layak yang berbelanja urus niaga runcit terkumpul minimum sebanyak RM1,000 DAN mendaftarkan penyertaannya satu kali dalam talian melalui PBe/SMS dalam Tempoh yang Layak akan layak untuk menerima Hadiah Alu-aluan.
- 16.2. Setiap Ahli Kad yang Layak hanya layak menerima **SATU (1) unit Hadiah Alu-aluan** sepanjang Tempoh Kempen tanpa mengira bilangan Kad Kredit/-i yang Layak yang dipohon.

16.3. Pemilihan Hadiah Aluan hendaklah dimuktamadkan berdasarkan Kata Kunci yang didaftarkan oleh Ahli Kad Yang Layak.

16.4. **Pilihan 1: Set Bagasi Barry Smith 4 dalam 1 (“Barang Kempen”)**

16.4.1. Barang Kempen akan diberikan berdasarkan siapa cepat, dia dapat, sementara stok masih ada.

16.4.2. Barang Kempen dan/atau warna Barang Kempen tertakluk pada terdapatnya stok. Sekiranya berlaku keadaan yang tidak dijangka, Public Bank berhak untuk menukarkannya dengan barang lain yang sama nilai atau lebih tinggi nilainya.

16.4.3. Barang Kempen tidak termasuk apa-apa aksesori dan barang yang ditunjukkan dalam apa-apa iklan dan/atau bahan promosi hanyalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

16.4.4. Barang Kempen akan dihantar ke alamat surat-menyurat Ahli Kad yang Layak di Malaysia dalam tempoh EMPAT (4) hingga DUA BELAS (12) minggu selepas akhir Tempoh yang Layak dan apabila semua Terma dan Syarat yang disenaraikan dipenuhi.

16.4.5. Bank tidak akan melayani apa-apa permintaan untuk menghantar Barang Kempen ke alamat di luar negeri, pihak ketiga dan/atau alamat Peti Surat Pejabat Pos.

16.4.6. Pemberian dan penghantaran Barang Kempen dikendalikan oleh JCMS ProRewards Sdn Bhd (No. Syarikat 556838-A) dengan alamat berdaftar di 19, Jalan 51/203A, Seksyen 51, Kawasan Perindustrian Tiong Nam, 46050 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia.

16.4.7. Maklumat perhubungan dan penghantaran Ahli Kad yang Layak akan dikongsikan dengan JCMS ProRewards Sdn Bhd bagi tujuan pemberian dan penghantaran Barang Kempen.

16.4.8. JCMS ProRewards Sdn Bhd akan menghubungi Ahli Kad yang Layak untuk mengesahkan alamat bagi tujuan penghantaran Barang Kempen apabila perlu sahaja. Ahli Kad yang Layak

hendaklah menghubungi JCMS ProRewards Sdn Bhd melalui 03-7890 3616 atau 03-7890 3213 mengenai apa-apa pertanyaan berkenaan dengan penghantaran Barang Kempen.

- 16.4.9. Public Bank tidak menjamin atau bertanggungjawab atas apa-apa kerosakan atau kecederaan badan yang diakibatkan oleh penggunaan Barang Kempen dan tidak mewakili kualiti atau kesesuaian untuk menggunakan Barang Kempen bagi apa-apa tujuan.
- 16.4.10. Bank tidak membuat representasi atau jaminan berkaitan dengan kualiti, kebolehpasaran atau kesesuaian untuk menggunakan bagi Barang Kempen dan sewajarnya Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk menggantikan apa-apa Barang Kempen yang hilang, dicuri atau rosak disebabkan kecacatan dari segi bahan atau mutu oleh pengeluar di bawah jaminan atau sebaliknya. Ahli Kad yang Layak hendaklah menghubungi pengeluar secara terus dan/atau peniaga yang dibenarkan untuk mendapatkan maklumat jaminan, tuntutan dan/atau Terma dan Syarat khusus berkenaan pemasangan, spesifikasi, penggunaan, dan/atau pengendalian Barang Kempen.
- 16.4.11. Apa-apa risiko kehilangan atau kerosakan Barang Kempen akan ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak selepas penghantaran Barang Kempen. Bank tidak bertanggungjawab untuk mengenal pasti atau menggantikan apa-apa kecacatan, kehilangan, kerosakan atau kecurian selepas penghantaran Barang Kempen.

16.5. **Pilihan 2: Pulangan Tunai RM300 (“Pulangan Tunai”)**

- 16.5.1. Pulangan Tunai akan dikreditkan dalam akaun Kad Kredit/-i milik Ahli Kad yang Layak dalam tempoh EMPAT (4) hingga DUA BELAS (12) minggu selepas akhir Tempoh yang Layak dan apabila semua Terma dan Syarat yang disenaraikan dipenuhi.
17. Hadiah Pengaktifan dan Hadiah Alu-aluan tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dirundingi dan tidak boleh ditukar dengan hadiah lain, tunai, kredit atau barang.

18. Sekiranya terdapat pertikaian atau Hadiah Pengaktifan dan Hadiah Alu-aluan tidak diterima, Ahli Kad yang Layak perlu menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB (03-2170 8000) sebelum **31 Disember 2026**. Tiada pertanyaan akan dilayani selepas **31 Disember 2026**.
19. Bagi tujuan Kempen ini, “urus niaga runcit” bermaksud pembelian apa-apa barang atau perkhidmatan (dalam dan luar negeri) menggunakan Kad Kredit/-i yang Layak dan boleh, atas budi bicara Public Bank, termasuk urus niaga Kad Kredit/-i yang Layak seperti yang akan ditentukan oleh Public Bank melainkan untuk urus niaga yang berikut tetapi tidak terhad pada:
- a) Bayaran ansuran bulanan “Flexipay” dan “Pelan Ansuran Faedah Sifar/Pelan Ansuran Keuntungan Sifar”
  - b) Pindahan Baki
  - c) Bayaran Debit Auto dan Bayaran Berulang
  - d) Bayaran untuk utiliti, pemasaran terus, premium insuran, pembayaran berkaitan kerajaan, pembayaran melalui [www.pbebank.com](http://www.pbebank.com), Aplikasi MyPB dan ATM
  - e) Apa-apa pulangan balik, urus niaga yang dipertikaikan, tidak dibenarkan atau bagi tujuan penipuan
  - f) Pendahuluan Tunai/Pengeluaran Tunai, separa tunai, urus niaga pertukaran wang asing, urus niaga kasino, pembayaran faedah, fi pembayaran lewat, caj kewangan/kadar keuntungan efektif, fi tahunan, penarikbalikan, pembayaran kepada badan-badan kebajikan dan apa-apa jenis fi perkhidmatan/rencam
20. “Urus niaga runcit” hendaklah tidak termasuk urus niaga yang Bank mungkin anggap bukan urus niaga runcit, termasuk tetapi tidak terhad kepada urus niaga yang dibuat oleh Ahli Kad yang Layak bagi tujuan perniagaan, komersial atau penjualan semula, pembelian secara pukal serta urus niaga yang dibuat dengan mana-mana saudagar yang berkaitan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah) misalnya urus niaga oleh Ahli Kad yang Layak dengan mana-mana perbadanan atau entiti perniagaan yang beliau merupakan pekerja, majikan atau bekerja dengannya atau mempunyai saham atau kepentingan di dalamnya atau merupakan pengarah.

Tidak termasuk urusan niaga yang Bank mungkin anggap sebagai tindakan atau amalan yang disengajakan untuk mengelirukan, menyembunyikan kebenaran atau menggunakan muslihat untuk memperoleh manfaat, melibatkan perlakuan tidak jujur, penipuan atau helah.

21. Ahli Kad yang Layak yang akaun kadnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa Tempoh Kempen tidak layak untuk Hadiah Pengaktifan dan Hadiah Alu-aluan.
22. Rekod Bank mengenai tarikh permohonan diterima dan kelulusan adalah muktamad dan konklusif.

### **Terma dan Syarat Am**

23. Bank berhak untuk menukar, meminda, memotong atau membuat penambahan kepada Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar mengenai perubahan, pindaan, potongan atau tambahan yang hendaklah diterbitkan dalam laman web rasmi Bank.
24. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Ahli Kad yang Layak:
  - a) dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani;
  - b) bersetuju dan mengizinkan maklumat mengenai beliau diproses, dipungut, digunakan atau disimpan oleh Bank bagi tujuan Kempen ini;
  - c) bersetuju dan mengizinkan nama penuhnya, nombor telefon untuk dihubungi dan alamat surat-menyurat dihantar oleh Bank kepada JCMS ProRewards Sdn Bhd bagi membolehkan JCMS ProRewards Sdn Bhd menghantar Hadiah Alu-aluan; dan
  - d) bersetuju dan mengizinkan Bank, mengikut keadaan, menggunakan nombor telefon yang didaftarkan untuk tujuan pemasaran dalam lingkungan Bank.

25. Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Kempen ini. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan Kempen ini oleh Bank tidak melayakkan Ahli Kad yang Layak untuk apa-apa tuntutan atau ganti rugi terhadap Bank bagi semua atau mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak diakibatkan secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penangguhan berkenaan.
26. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, bagi apa-apa kerugian dan kerosakan atau apa juga pun yang ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh penyertaan beliau dalam Kempen ini berikutan apa-apa tindakan atau ketertinggalan oleh Bank.
27. Terma dan Syarat di dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan **“Kempen Pemerolehan Kad Kredit PB & PIB 2026”**.
28. Sekiranya terdapat pertikaian, percanggahan dan perubahan dalam Terma dan Syarat antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

---

TAMAT

---