PB Privileges at Plaza Premium Lounge Worldwide ("Programme")

Terms and Conditions

Programme Period

1. The Programme is valid from 1 January to 31 December 2026 **("Programme Period")**.

Eligibility

2. The Programme is open to selected Principal and Supplementary Public Bank Credit Cardmembers as follows (collectively, **"Eligible Credit Card"** and/ **"Eligible Cardmember"**):

    - PB Visa Infinite Credit Card
    - PB World Mastercard Credit Card
    - PB Visa Signature Credit Card

3. The following categories of person are excluded from participating in this Programme:

    3.1 Eligible Cardmembers whose accounts have been suspended, cancelled or terminated during Programme Period.

Programme Mechanics

4. The Eligible Cardmember is required to use his/her Eligible Credit Card to qualify for the complimentary global access to participating Plaza Premium Lounges worldwide during Programme Period in the following manner:

Eligible Credit Card	No. of access during Programme Period	Spend Criteria
PB Visa Infinite	**5x access**	Minimum accumulative retail transactions of RM1,000 within 30 calendar days before and/or after each lounge access **("Qualified Spend")**
PB World Mastercard		
PB Visa Signature	**2x access**	

5. Please refer full list of participating Plaza Premium Lounges on Bank's official website. For more information on the lounge services and locations, please visit Plaza Premium Lounge official website.

6. For the purpose of this Programme, "Qualified Spend" means the purchase of any goods or services (local and overseas) with the use of his/her Public Bank/Public Islamic Bank Credit Cards/-i and may, at Public Bank's discretion, include any Public Bank/Public Islamic Bank Credit Cards/-i and transaction as may be determined by Public Bank except for the following transactions but not limited to:

   a) "Flexipay" and "Zero Interest Instalment Plan/Zero Profit Instalment Plan" monthly instalment payment

   b) Balance Transfer

   c) Payments via www.pbebank.com, MyPB App and ATM

   d) Any refund, disputed, unauthorized or fraudulent retail transaction

   e) Cash Advance/Cash Withdrawal, quasi cash, forex transactions, casino transactions, interest payments, late payment fees, finance charges/effective profit rate, annual fees, reversals, payment to charity(ies) and any other form of service/miscellaneous fees

7. For avoidance of doubt, example of scenarios as follows:

Lounge visit date	**Transaction details**	**Entitlement for Complimentary global access**
1 January 2026	Eligible Cardmember spend a minimum of RM1,000 on 2 December 2025	Yes
1 January 2026	Eligible Cardmember spend a minimum of RM1,000 on 31 January 2026	Yes
1 January 2026	Eligible Cardmember spend the following: RM400 on 2 December 2025 RM600 on 31 January 2026	Yes

Lounge visit date	Transaction details	Entitlement for Complimentary global access
1 January 2026	Eligible Cardmember spend the following: RM200 on 2 December 2025 RM400 on 31 January 2026	No
1 & 15 January 2026	Eligible Cardmember spend the following: RM1,000 on 2 December 2025 RM1,000 on 31 January 2026	Yes
1 & 15 January 2026	Eligible Cardmember spend the following: RM1,000 on 2 December 2025 RM500 on 31 January 2026	Complimentary global access on 1 January 2025 only

8. If an Eligible Cardmember has fully utilised his/her lounge access entitlement, access fee will be charged for each exceeded access.

9. When the Eligible Credit Card is replaced or renewed, the previous Eligible Credit Card will be invalid; the newly replaced or renewed Eligible Credit Card will need to be activated and the access quota and its usage from the previous Eligible Credit Card will be carried forward to the newly replaced or renewed Eligible Credit Card once it is activated as per examples below:

   a. If the previous Eligible Card has 5x access and has used up 1x access, these records will be carried to the newly replaced or renewed Eligible Credit Card once the newly replaced or renewed Eligible Credit Card is activated.

   b. If the newly replaced or renewed Eligible Credit Card is not activated, the access and usage records of the previous card will not be in the newly replaced or renewed Eligible Credit Card, and this may result in denial of access at Plaza Premium Lounge as the previous Eligible Credit Card is deemed invalid.

10. If an Eligible Cardmember holds more than one (1) Eligible Credit Card, total lounge access will be based on the highest entitlement i.e. 5x access.

11. The lounge access is applicable to and shared between the Principal Cardmembers and his/her Supplementary Cardmembers(s).

12. Qualified Spend made by Supplementary Cardmembers(s) shall be aggregated with the Principal Cardmember's Qualified Spend.

13. For avoidance of doubt, examples of scenarios are illustrated as follows:

No	Scenario	Total lounge access during Programme Period
1	Eligible Cardmember holding: • PB Visa Infinite • PB World Mastercard • PB Visa Signature	5x lounge access
2	Eligible Cardmember holding: • PB Visa Infinite • PB World Mastercard	5x lounge access
3	Eligible Cardmember holding: • PB Visa Infinite • PB World Mastercard **AND** has Supplementary Cardmember(s)	5x lounge access (shared between Principal and Supplementary Cardmember)
4	Eligible Cardmember holding: • PB Visa Signature **AND** has Supplementary Cardmember(s)	2x lounge access (shared between Principal and Supplementary Cardmember)

14. Eligible Cardmember is entitled to access the lounge up to two (2) times per day and each access is valid for up to three (3) hours, subject to total entitled lounge access during Programme Period as stipulated in Clause 4.

15. Any subsequent access or any access exceeding the 3-hour limit will be subjected to applicable charges as set by Plaza Premium Lounge.

16. Acceptance of admission by Plaza Premium Lounge does not represent the actual remaining complimentary global access to-date, or the lack thereof. Eligible Cardmembers are responsible to keep track of their usage of access.

17. Eligible Cardmember's admission to a participating lounge is subject to the presentation of Eligible Credit Card and boarding pass upon arrival at the participating lounge and availability of space in the lounge as determined by Plaza Premium Lounge. The name on the boarding pass must match Eligible Cardmember's name on the Eligible Credit Card. Plaza Premium Lounge reserves the right to refuse entry to the Eligible Cardmember in the event of any non-valid details of the Eligible Credit Card or boarding pass.

18. For admission, the lounge staff will authenticate the Eligible Credit Card on an e-slip terminal and Eligible Cardmember is required to sign on the e-slip. A copy of the e-slip will be retained by Plaza Premium Lounge and the client copy of the e-slip will be given to the Eligible Cardmember.

19. Complimentary global access can only be utilized by the Eligible Cardmembers and cannot be transferred to the Eligible Cardmembers' accompanying guest(s).

20. If the Eligible Cardmember does not meet the Spend Criteria or exceeds the total entitled lounge access as stipulated in Clause 4, 25% off the walk in rate per access will be billed to the Eligible Cardmember's account within EIGHT (8) to FOURTEEN (14) weeks after access date.

21. Eligible Cardmembers' accompanying guest(s) may enjoy discounts at the participating lounges. Payment must be made using Eligible Credit Card at the point of admission into the participating lounges. Discounts as follows:

    - 25% off the prevailing lounge access fee for Eligible Cardmembers who have fully utilized their entitled access and Eligible Cardmembers' accompanying guest

    - No fee is charged for any accompanying guest who are below the age of 2 years old

    - 30% off the prevailing lounge access fee for any accompanying guest who are between the age of 3 to 11 years old

22. Discounts are only applicable for purchase of 2-hour, 5-hour and 10-hour packages. Discounts are not applicable for 1-hour or promotional package.

23. Eligible Cardmembers are responsible for ensuring that the payment amount keyed-in or displayed on payment terminal screen is correct prior to confirming

the payment. The payment amount keyed-in or displayed on payment terminal screen shall be deemed by Plaza Premium Lounge to be correct upon Eligible Cardmembers' confirmation of the transaction. Plaza Premium Lounge is under no obligation whatsoever to verify that the amount paid by Eligible Cardmembers.

24. Complimentary global access is provided on an "as is" basis and is subject to what is provided by the Plaza Premium Lounge or is available at the participating lounges at the time of the visit.

25. Complimentary global access is not transferable and cannot be exchanged for cash, credit or in kind.

26. The Bank does not guarantee or warrant the quality of or the services performed by the Plaza Premium Lounge and shall not be liable for any deficiency, delay or imperfection of such services or for any mishaps, injuries or accidents that may occur in the course of redemption or usage of the complimentary global access for this Programme.

27. Complimentary global access does not include any accessories or items that are shown in any marketing and/or communication materials, as they are for illustration purposes only.

28. Eligible Cardmember agrees that he/she will defend and indemnify and hold the Bank harmless from all liabilities, damages, losses, claims, suits, judgments, costs and expenses (including legal fees) for injury to or death of any person or damage to or destruction of any property arising out of the use of the complimentary global access by the Eligible Cardmember or any accompanying guests(s) of the Eligible Cardmember.

29. The Bank will not be liable to the Eligible Cardmember for any disputes between the Eligible Cardmember and the Plaza Premium Lounge on matters such as admission into the participating lounges, provision and use of facilities in the participating lounges, any charges for subsequent visit or visits over the 3-hour limit or charges for the accompanying guest of the Eligible Cardmember.

30. By participating in the Programme, Eligible Cardmembers agree to be bound by the Plaza Premium Lounge's Terms and Conditions. In case of dispute, the decision of the Plaza Premium Lounge shall be final.

31. During the Programme Period, the Eligible Credit Card MUST be valid, delinquent or closed within the Bank's definition, otherwise they will be disqualified from participating in, or receiving the complimentary global access under this Programme.

32. Should there be any questions or queries on the Programme, please contact PB Card Customer Service at 03-2170 8000.

General Terms and Conditions

33. The Bank reserves the right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions from time to time with at least twenty one (21) calendar days prior notice which notice of such change, amendment, deletion or addition shall be published on the Bank's official website.

34. By participating in this Programme, the Eligible Cardmember:

    a) shall be deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions stated herein. The decision of the Bank shall be final, binding and conclusive. No correspondence, disputes and appeals will be entertained; and

    b) agrees and consents that information regarding him/her can be processed, collected, used and stored by the Bank for the purpose of this Programme.

35. The Bank reserves the right to cancel, terminate or suspend the Programme. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of the Programme shall not entitle the Eligible Cardmember to any claim or compensation against the Bank for any and all loss or damage suffered or incurred by the Eligible Cardmember as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.

36. The Bank shall not be liable, whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by the Eligible Cardmember caused directly or indirectly, in whole or in part, from his/her participation in the Programme as a result of any act or omission on the part of the Bank.

37. The Terms and Conditions herein are in addition to and without prejudice to the Terms and Conditions stated in the Cardmember Agreement applicable to the Eligible Cardmember's Card Account. In the event of any inconsistency between

these Terms and Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the **"PB Privileges at Plaza Premium Lounge Worldwide"**.

38. In the event of a conflict, discrepancy or variance in the Terms and Conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the Terms and Conditions of the English Language version shall prevail.

_____END_____

Keistimewaan PB di Plaza Premium Lounge di Serata Dunia ("Program")

Terma dan Syarat

Tempoh Program

1. Program ini sah dari 1 Januari hingga 31 Disember 2026 **("Tempoh Program")**.

Kelayakan

2. Program ini terbuka kepada Ahli Kad Kredit Utama dan Tambahan Public Bank seperti yang berikut (selanjutnya disebut sebagai **"Kad yang Layak"** dan/**"Ahli Kad yang Layak"**):

    - Kad Kredit PB Visa Infinite
    - Kad Kredit PB World Mastercard
    - Kad Kredit PB Visa Signature

3. Kategori-kategori berikut dikecualikan daripada mengambil bahagian dalam Program ini: -

    3.1 Ahli Kad yang Layak yang akaunnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa Tempoh Program.

Mekanisme Program

4. Ahli Kad yang Layak perlu menggunakan Kad Kredit yang Layak untuk mendapat akses global komplimentari ke Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian di serata dunia semasa Tempoh Program dengan cara berikut:-

<table>
<tr><th>Kad Kredit yang Layak</th><th>Bilangan akses semasa Tempoh Program</th><th>Kriteria Perbelanjaan</th></tr>
<tr><td>PB Visa Infinite</td><td rowspan="2">5x akses</td><td rowspan="3">Perbelanjaan urus niaga runcit terkumpul minimum sebanyak RM1,000 dalam tempoh 30 hari kalendar sebelum dan/atau selepas untuk setiap akses ke ruang istirahat ("Perbelanjaan yang Layak")</td></tr>
<tr><td>PB World Mastercard</td></tr>
<tr><td>PB Visa Signature</td><td>2x akses</td></tr>
</table>

5. Sila rujuk senarai penuh Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian melalui laman web rasmi Bank. Untuk maklumat lanjut mengenai perkhidmatan ruang istirahat dan lokasinya, sila layari laman web rasmi Plaza Premium Lounge.

6. Bagi tujuan Program ini, "Perbelanjaan yang Layak" bermaksud pembelian apa-apa barang atau perkhidmatan (dalam dan luar negeri) menggunakan Kad Kredit/-i Public Bank/Public Islamic Bank dan boleh, atas budi bicara Public Bank, termasuk urus niaga Kad Kredit/-i Public Bank/Public Islamic Bank seperti yang akan ditentukan oleh Public Bank melainkan untuk urus niaga yang berikut tetapi tidak terhad pada:

   a) Bayaran ansuran bulanan "Flexipay" dan "Pelan Ansuran Faedah Sifar/Pelan Ansuran Keuntungan Sifar"

   b) Pindahan Baki

   c) Pembayaran melalui www.pbebank.com, Aplikasi MyPB dan ATM

   d) Apa-apa pulangan balik, urus niaga yang dipertikaikan, tidak dibenarkan atau bagi tujuan penipuan

   e) Pendahuluan Tunai/Pengeluaran Tunai, separa tunai, urus niaga pertukaran wang asing, urus niaga kasino, pembayaran faedah, fi pembayaran lewat, caj kewangan/kadar keuntungan efektif, fi tahunan, penarikbalikan, pembayaran kepada badan-badan kebajikan dan apa-apa jenis fi perkhidmatan/rencam

7. Bagi mengelakkan keraguan, contoh senarionya diilustrasikan seperti yang berikut:

Tarikh lawatan ruang istirahat	**Butiran urus niaga**	**Kelayakan untuk akses global komplimentari**
1 Januari 2026	Ahli Kad yang Layak membelanjakan minimum sebanyak RM1,000 pada 2 Disember 2025	Ya
1 Januari 2026	Ahli Kad yang Layak membelanjakan minimum sebanyak RM1,000 pada 31 Januari 2026	Ya

Tarikh lawatan ruang istirahat	Butiran urus niaga	Kelayakan untuk akses global komplimentari
1 Januari 2026	Ahli Kad yang Layak membelanjakan berikut: RM400 pada 2 Disember 2025 RM600 pada 31 Januari 2026	Ya
1 Januari 2026	Ahli Kad yang Layak membelanjakan berikut: RM200 pada 2 Disember 2025 RM400 pada 31 Januari 2026	Tidak
1 & 15 Januari 2026	Ahli Kad yang Layak membelanjakan berikut: RM1,000 pada 2 Disember 2025 RM1,000 pada 31 Januari 2026	Ya
1 & 15 Januari 2026	Ahli Kad yang Layak membelanjakan berikut: RM1,000 pada 2 Disember 2025 RM500 pada 31 Januari 2026	Akses global komplimentari pada 1 Januari 2026 sahaja

8. Jika Ahli Kad yang Layak telah menggunakan sepenuhnya kelayakan akses ruang istirahat beliau, fi akses akan dikenakan untuk setiap akses yang melebihi.

9. Apabila Kad yang Layak diganti atau diperbaharui, Kad yang Layak semasa akan menjadi tidak sah; Kad yang Layak yang digantikan atau diperbaharui perlu diaktifkan dan kuota akses dan penggunaannya daripada Kad yang Layak sebelumnya akan dibawa kepada Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui sebaik sahaja ia diaktifkan seperti yang dinyatakan dalam contoh bawah:

   a. Jika Kad yang Layak sebelumnya mempunyai 5 akses dan telah menggunakan akses sebanyak 1 kali, rekod ini akan dibawa ke Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui sebaik sahaja Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui diaktifkan.

   b. Jika Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui tidak diaktifkan, rekod akses dan penggunaan kad sebelumnya tidak akan berada dalam Kad yang Layak yang baru diganti atau diperbaharui, dan ini boleh

mengakibatkan penafian akses di Plaza Premium Lounge kerana Kad yang Layak sebelumnya dianggap tidak sah.

10. Jika Ahli Kad yang Layak yang mempunyai lebih daripada satu (1) Kad Kredit Utama yang Layak, jumlah akses ruang istirahat akan berdasarkan kelayakan yang tinggi contohnya 5 akses.

11. Akses ruang istirahat adalah terpakai kepada dan dikongsi antara Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Kredit Tambahan.

12. Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Tambahan hendaklah dikumpulkan dengan Perbelanjaan yang Layak oleh Ahli Kad Utama.

13. Bagi mengelakkan keraguan, contoh senarionya diilustrasikan seperti yang berikut:

Bil.	**Senario**	**Jumlah akses ruang istirahat semasa Tempoh Program**
1	Pemegangan Kad oleh Ahli Kad yang Layak: • PB Visa Infinite • PB World Mastercard • PB Visa Signature	5 akses ruang istirahat
2	Pemegangan Kad oleh Ahli Kad yang Layak: • PB Visa Infinite • PB World Mastercard	5 akses ruang istirahat
3	Pemegangan Kad oleh Ahli Kad yang Layak: • PB Visa Infinite • PB World Mastercard **DAN** mempunyai Ahli Kad Tambahan	5 akses ruang istirahat (dikongsi di antara Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan)
4	Pemegangan Kad oleh Ahli Kad yang Layak: • PB Visa Signature **DAN** mempunyai Ahli Kad Tambahan	2 akses ruang istirahat (dikongsi di antara Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan)

14. Ahli Kad yang Layak layak untuk akses ke ruang istirahat sehingga dua (2) kali sehari dan setiap akses sah sehingga tiga (3) jam, tertakluk pada jumlah akses

ruang istirahat yang dilayakan semasa Tempoh Program seperti yang dinyatakan dalam Fasal 4.

15. Apa-apa kunjungan berikutnya atau apa-apa kunjungan yang melebihi had 3 jam akan tertakluk pada caj yang dikenakan oleh Plaza Premium Lounge.

16. Kemasukan yang dibenarkan oleh Plaza Premium Lounge bukanlah merupakan baki sebenar akses komplementari yang ada setakat waktu itu, atau jika ia telah berkurangan. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk memantau kegunaan akses masing-masing.

17. Kemasukan Ahli Kad yang Layak ke dalam ruang istirahat yang mengambil bahagian tertakluk pada pengemukaan Kad Kredit yang Layak dan pas berlepas sebaik sahaja sampai di situ, seperti yang ditetapkan oleh Plaza Premium Lounge. Nama yang tertera di 'boarding pass' mesti padan dengan nama Ahli Kad yang Layak di atas Kad yang Layak. Plaza Premium Lounge berhak untuk tidak membenarkan akses kepada Ahli Kad yang Layak jika butir-butir Kad yang Layak atau 'boarding pass' adalah tidak sah.

18. Untuk kemasukan, kakitangan ruang istirahat akan menentusahkan Kad Kredit yang Layak pada terminal e-slip dan Ahli Kad yang Layak dikehendaki menandatangani e-slip berkenaan. Satu salinan e-slip itu akan disimpan oleh Penyedia Perkhidmatan dan satu salinan e-slip untuk pelanggan akan diberikan kepada Ahli Kad yang Layak.

19. Akses global komplimentari hanya boleh digunakan oleh Ahli Kad yang Layak dan tidak boleh dipindah milik kepada tetamu yang menemani Ahli Kad yang Layak.

20. Jika Ahli Kad yang Layak tidak memenuhi Kriteria Perbelanjaan atau melebihi jumlah akses ruang istirahat yang dilayakan yang ditakrifkan di Fasal 4, diskaun sebanyak 25% daripada kadar masuk tanpa tempahan (walk-in) bagi setiap akses akan dibilkan kepada akaun Ahli Kad yang Layak dalam tempoh LAPAN (8) hingga EMPAT BELAS (14) minggu selepas tarikh akses.

21. Tetamu yang menemani Ahi Kad yang Layak boleh menikmati di ruang istirahat yang mengambil bahagian. Pembayaran mesti dibuat dengan Kad yang Layak pada pintu masuk ruang istirahat yang mengambil bahagian. Diskaun seperti berikuti:

- Diskaun 25% daripada caj akses ruang istirahat semasa untuk Ahli Kad yang Layak yang telah menggunakan sepenuhnya akses yang dilayakan mereka dan tetamu Ahli Kad yang Layak

- Tiada caj akses dikenakan untuk mana-mana tetamu yang menemani yang berumur di bawah 2 tahun

- Diskaun 30% daripada caj akses ruang istirahat semasa untuk mana-mana tetamu yang menemani yang berumur antara 3 hingga 11 tahun

22. Diskaun hanya diterima pakai untuk pembelian pakej 2 jam, 5 jam dan 10 jam sahaja. Diskaun tidak diterima pakai untuk pakej 1 jam atau pakej promosi.

23. Ahli Kad yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa amaun bayaran yang dimasukkan atau yang ditunjukkan pada skrin terminal bayaran adalah betul sebelum mengesahkan bayaran tersebut. Amaun bayaran yang dimasukkan atau ditunjukkan pada skrin terminal bayaran akan dianggap oleh Penyedia Perkhidmatan sebagai betul apabila Ahli Kad yang Layak mengesahkan urus niaga tersebut. Penyedia Perkhidmatan tidak dikehendaki untuk mengesahkan amaun yang dibayar oleh Ahli Kad yang Layak.

24. Akses global komplimentari disediakan atas dasar "seperti sedia ada" dan tertakluk pada apa yang disediakan oleh Plaza Premium Lounge atau yang ada di ruang istirahat yang mengambil bahagian semasa dikunjungi.

25. Akses global komplimentari tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan tunai, kredit atau barang.

26. Bank tidak menjamin kualiti atau perkhidmatan yang diberikan oleh Plaza Premium Lounge dan tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa kekurangan, kelewatan atau perkhidmatan yang tidak sempurna atau apa-apa kecelakaan, kecederaan atau kemalangan yang mungkin berlaku semasa penebusan atau penggunaaan akses global komplimentari bagi Program ini.

27. Akses global komplimentari tidak termasuk apa-apa aksesori atau barang yang ditunjukkan dalam apa-apa bahan pemasaran dan/atau komunikasi, kerana kesemuanya hanyalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

28. Ahli Kad yang Layak bersetuju bahawa beliau akan mempertahankan dan menanggung rugi dan mengelakkan Bank daripada kesemua liabiliti, ganti rugi,

kerugian, tuntutan, saman, keputusan, kos dan perbelanjaan (termasuk fi guaman) bagi kecederaan kepada atau kematian mana-mana orang atau kerosakan atau kemusnahan kepada apa-apa harta benda berikutan penggunaan akses global komplimentari oleh Ahli Kad yang Layak atau mana-mana tetamu yang menemani Ahli Kad yang Layak.

29. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap Ahli Kad yang Layak bagi apa-apa pertikaian antara Ahli Kad yang Layak dengan Plaza Premium Lounge berkenaan hal seperti kemasukan dalam ruang istirahat yang mengambil bahagian, penyediaan dan penggunaan kemudahan di dalamnya, apa-apa caj untuk kunjungan berikutnya atau kunjungan yang melebihi had 3 jam atau caj ke atas tetamu yang menemani Ahli Kad yang Layak.

30. Dengan mengambil bahagian dalam Program ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Penyedia Perkhidmatan. Sekiranya berlaku pertikaian, keputusan Penyedia Perkhidmatan adalah muktamad.

31. Semasa Tempoh Program, Kad Kredit yang Layak MESTILAH sah, tidak culas atau ditamatkan pada takrifan Bank, jika tidak Ahli Kad tidak layak untuk mengambil bahagian, atau mendapat akses global komplimentari daripada Program ini.

32. Sekiranya terdapat pertanyaan mengenai Program ini, sila hubungi Perkhidmatan Kad PB dan Sokongan melalui 03-2170 8000.

Terma dan Syarat Am

33. Bank berhak untuk mengubah, meminda, memotong atau menambah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar mengenai perubahan, pemindaan, pemotongan atau penambahan tersebut yang akan dipaparkan melalui laman web rasmi Bank.

34. Dengan mengambil bahagian dalam Program ini, Ahli Kad yang Layak:-

    a) dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam ini. Keputusan Bank adalah terakhir, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertikaian dan rayuan akan dilayani; dan

b) bersetuju dan mengizinkan maklumat mengenai beliau diproses, dipungut, digunakan dan disimpan oleh Bank bagi tujuan Program ini.

35. Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menangguhkan Program ini. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penangguhan Program oleh Bank tidak melayakkan Ahli Kad yang Layak untuk apa-apa tuntutan atau ganti rugi terhadap Bank bagi semua atau mana-mana kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penangguhan berkenaan.

36. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, bagi apa-apa kerugian dan kerosakan atau apa jua pun yang ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh penyertaan beliau dalam Program ini berikutan apa-apa tindakan atau ketertinggalan oleh Bank.

37. Terma dan Syarat dalam ini adalah tambahan dan tanpa prejudis kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai bagi Akaun Kad Ahli Kad yang Layak. Sekiranya terdapat pertikaian antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan **"Keistimewaan PB di Plaza Premium Lounge di Serata Dunia"**.

38. Sekiranya terdapat pertikaian, percanggahan dan perubahan dalam Terma dan Syarat antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Malaysia, Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.

_____TAMAT_____