

Terms and Conditions

1. Eligibility and Participation

- 1.1 All PB World Mastercard/PB Visa Infinite/PB Visa Signature/PB Platinum Mastercard/PB Quantum Visa/PB Quantum Mastercard/PB RCB Elite/Gold Debit Card Accounts must be current and valid to be redeemed with Air Miles/VIP/Green Points for the premium gift items from the Preferred Redemption Catalogue.

2. Redemption of Air Miles/VIP/Green Points

- 2.1 All PB World Mastercard/PB Visa Infinite/PB Visa Signature/PB Platinum Mastercard/PB Quantum Visa/PB Quantum Mastercard/PB RCB Elite/Gold Debit Card Accounts must be current and valid at the time of redemption request.
- 2.2 Cardmember may use their accumulated Air Miles/VIP/Green Points to redeem a gift or multiple gift items from the catalogue within the validity period and while stocks last.
- 2.3 Air Miles/VIP/Green Points can only be used after entry into the statement of the Cardmember.
- 2.4 Redemption requests will be valid and processed only when submitted with the accurate card number and mobile number matching the information in the Bank's system.
- 2.5 Redemption request once accepted by the Bank may not be revoked, cancelled, returned or exchanged.
- 2.6 Redemption request with insufficient Air Miles/VIP/Green Points will not be executed.
- 2.7 Insufficient Air Miles/VIP/Green Points will be based on the date of receipt of Redemption eForm.

3. Fulfillment of Redemption

- 3.1 Please allow 4-8 weeks for delivery of gift item(s) from the date of receipt of the Redemption eForm.
- 3.2 Delivery of the gift item(s) shall be made to the mailing address furnished by the Cardmember in the Redemption eForm.
- 3.3 No delivery will be made to a post office box or any address outside Malaysia.
- 3.4 All product pictures shown are for illustration purpose only. Actual product may vary due to product enhancement.
- 3.5 The Cardmember understands fully and accepts that delivery will be arranged on a best-effort basis and must accept the gift item(s) in whatever conditions and absolve the Bank from all responsibilities should the gift item(s) be damaged or lost in the delivery processes. No replacement gifts will be allowed under any circumstances.
- 3.6 Any damaged or defective gift item(s), kindly email Bank Redemption Agent, DCR Marketing Sdn Bhd at enquiries@dcr.com.my within one (1) working day from when the item is received. Any claims made after will not be entertained and any dispute in relation to the gift item(s) must be settled between Cardmember and the supplier or manufacturer of the gift.
- 3.7 The Bank shall take delivery of gift item(s) returned by the Cardmember at its absolute discretion but shall not be responsible for any that is lost, stolen and misdirected.

4. General

- 4.1 All accumulation of Air Miles/VIP/Green Points by Cardmember will be treated as null or void upon cancellation of the PB World Mastercard/PB Visa Infinite/PB Visa Signature/PB Platinum Mastercard/PB Quantum Visa/PB Quantum Mastercard/PB RCB Elite/Gold Debit Card for any reason whatsoever and regardless of whether the cancellation is effected by the Bank or the Cardmember.

- 4.2 The Bank reserves the absolute right to charge the full value of the gift item(s) to the Card Account, if the Cardmember is in breach of these terms & conditions.
- 4.3 The Bank further reserves the sole right to substitute and / or replace any of the merchandise listed at any time with any other brand and model of an equivalent retail value, if the gift item(s) as advertised are not available for any reason whatsoever. All items are based on a while stocks last basis.
- 4.4 Items accepted in good condition are strictly non-returnable and non-exchangeable. In the event of a manufacturing defect, Cardmember may contact Customer Service, PB Card Services at 03-2170 8000 or email Bank Redemption Agent, DCR Marketing Sdn Bhd at enquiries@dcr.com.my within one (1) working days upon receipt of item and return the item within two (2) working days after lodgement of the complaint. Product returned must be in good order (complete set) and in its original packaging.
- 4.5 The Bank disclaim any liability, obligation or duty and provides no representation or warranty in respect of any products and / or services featured in the catalogue or other channels of redemption, particularly regarding their merchantability, quality, suitability for use, ancillary services and repairs. Cardmember shall liaise directly with the rewards provider according to the warranty awarded. A Warranty Card will be enclosed, where applicable. Cardmember are advisable to check the conditions of the warranty and warranty period.
- 4.6 Items are not exchangeable for other gift items or transferable for cash or credit under any circumstances or whatsoever.
- 4.7 The gift items as set out in this Preferred Redemption Catalogue are valid until further notification by the Bank with the issuance of a new Preferred Redemption Catalogue. The Bank is not liable for any misinterpretation of fact, injuries or loss of lives or valuable resulting from any of the gift item(s) redeemed through the Redemption Catalogue.
- 4.8 The Bank shall further not be liable, whether direct or consequential, for any whether direct or consequential, for any loss and damage or whatsoever suffered by Cardmember caused directly or indirectly, in whole or in part from

their participation in the Air Miles/VIP/Green Points Rewards Catalogue or as a result of any act or omission on the part of the Bank. The Bank shall not be responsible in any way whatsoever, in respect of technical failures of any kind, unauthorized human intervention and electronic or human error in the administration and processing of the Air Miles/VIP/Green Points Rewards Catalogue.

- 4.9 By participating in Air Miles/VIP/Green Points Rewards Catalogue, Cardmembers agree to be bound by the “Terms and Conditions” stated herein, including decisions of the Bank which are final, binding and conclusive. No further correspondence will be entertained.
 - 4.10 The Terms & Conditions herein are in addition to the Terms & Conditions in the Cardmember Agreement applicable to the Card Account and in the event of inconsistency between these Terms & Conditions and the said Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the Air Miles/VIP/Green Points Rewards Catalogue.
 - 4.11 The Bank further reserves the exclusive right to change, amend, delete or add on these Terms & Conditions from time to time with at least twenty-one (21) days prior notice at www.pbebank.com website.
 - 4.12 PB Debit Card is protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor.
 - 4.13 In the event of a conflict, discrepancy or variance in the terms and conditions in the English Language version and Bahasa Malaysia version, the terms and conditions of the English Language version shall prevail.
-

Terma dan Syarat

1. Kelayakan dan Penyertaan

- 1.1 Semua Akaun Kad PB World Mastercard/PB Visa Infinite/PB Visa Signature/PB Platinum Mastercard/PB Quantum Visa/PB Quantum Mastercard/PB RCB Elite/Debit Gold mestilah terkini dan sah untuk ditebus dengan Mata Ganjaran *Air Miles*/VIP/Hijau untuk barang hadiah premium daripada *Preferred Redemption Catalogue* (Katalog Penebusan Hadiah).

2. Penebusan Mata Ganjaran *Air Miles* /VIP /Hijau

- 2.1 Semua Akaun Kad PB World Mastercard/PB Visa Infinite/PB Visa Signature/PB Platinum Mastercard/PB Quantum Visa/PB Quantum Mastercard/PB RCB Elite/Debit Gold mestilah terkini dan sah pada masa permintaan untuk penebusan dibuat.
- 2.2 Ahli Kad boleh menggunakan Mata Ganjaran *Air Miles*/VIP/Hijau yang terkumpul untuk menebus barang hadiah atau berbilang barang hadiah daripada katalog dalam tempoh sah dan sementara stok masih ada.
- 2.3 Mata Ganjaran *Air Miles*/VIP/Hijau hanya boleh digunakan selepas dimasukkan dalam penyata Ahli Kad.
- 2.4 Permintaan untuk penebusan hanya sah dan akan diproses apabila dihantar dengan nombor kad yang tepat dan nombor mudah alih sepadan dengan maklumat dalam sistem Bank.
- 2.5 Permintaan untuk penebusan apabila diterima oleh Bank tidak boleh ditarik balik, dibatalkan, dipulangkan atau ditukar.
- 2.6 Permintaan untuk penebusan dengan Mata Ganjaran *Air Miles*/VIP/Hijau yang tidak mencukupi tidak akan dipenuhi.
- 2.7 Mata Ganjaran *Air Miles*/VIP/Hijau yang tidak mencukupi akan berdasarkan tarikh penerimaan Borang e-Penebusan.

3. Penunaian Penebusan

- 3.1 Sila beri 4-8 minggu untuk penghantaran barang hadiah dari tarikh penerimaan Borang e-Penebusan.
- 3.2 Penghantaran barang hadiah akan dibuat ke alamat surat-menyurat yang diberi oleh Ahli Kad dalam Borang e-Penebusan.
- 3.3 Penghantaran tidak akan dibuat ke alamat peti surat pejabat pos atau mana-mana alamat di luar Malaysia.
- 3.4 Kesemua gambar produk yang ditunjukkan adalah bagi tujuan ilustrasi sahaja. Produk sebenar mungkin berbeza disebabkan oleh penambahbaikan produk.
- 3.5 Ahli Kad memahami sepenuhnya dan menerima bahawa penghantaran akan diuruskan atas dasar sebaik mungkin dan mesti menerima barang hadiah dalam apa-apa jua keadaan dan mengelakkan Bank daripada segala tanggungjawab sekiranya barang hadiah rosak atau hilang semasa proses penghantaran. Barang hadiah gantian tidak dibenarkan di bawah apa jua keadaan.
- 3.6 Apa-apa kerosakan atau kecacatan pada barang hadiah, sila e-mel Ejen Penebusan Bank, DCR Marketing Sdn Bhd di enquiries@dcr.com.my dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas barang itu diterima. Apa-apa tuntutan yang dibuat selepas itu tidak akan dilayani dan apa-apa pertikaian berkenaan dengan barang hadiah mesti diselesaikan antara Ahli Kad dengan pembekal atau pembuat barang hadiah berkenaan.
- 3.7 Bank akan mengambil barang hadiah yang dipulangkan oleh Ahli Kad atas budi bicara mutlaknya tetapi tidak bertanggungjawab sekiranya barang hadiah itu hilang, dicuri atau tersalah alamat.

4. Am

- 4.1 Semua mata ganjaran *Air Miles*/VIP/Hijau yang terkumpul akan dibatalkan selepas Kad PB World Mastercard/PB Visa Infinite/PB Visa Signature/PB Platinum Mastercard/PB Quantum Visa/PB Quantum Mastercard/PB RCB Elite/Debit Gold dibatalkan atas apa jua sebab dan tanpa mengambil kira sama ada pembatalan itu dilaksanakan oleh Bank atau Ahli Kad.
- 4.2 Bank mempunyai hak mutlak untuk mengenakan caj nilai sepenuhnya bagi barang hadiah kepada Akaun Kad, sekiranya Ahli Kad memungkirinya terma dan syarat ini.
- 4.3 Selanjutnya, Bank mempunyai hak mutlak untuk menukar dan/atau menggantikan apa-apa barang dagang yang disenaraikan pada bila-bila masa dengan jenama dan model lain yang mempunyai nilai runcit yang sama sekiranya barang hadiah seperti yang diiklankan tiada atas apa jua sebab. Semua barang adalah atas dasar sementara stok masih ada.
- 4.4 Barang yang diterima dalam keadaan baik tidak boleh dipulangkan dan tidak boleh ditukar sama sekali. Sekiranya terdapat kecacatan dari segi pembuatan, Ahli Kad boleh menghubungi Perkhidmatan Pelanggan, Perkhidmatan Kad PB melalui 03-2170 8000 atau e-mel Ejen Penebusan Bank, DCR Marketing Sdn Bhd di enquiries@dcr.com.my dalam tempoh satu (1) hari bekerja selepas barang itu diterima dan memulangkan barang tersebut dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas aduan dibuat. Produk yang dipulangkan mestilah dalam keadaan baik (set yang lengkap) dan dalam bungkusannya yang asal.
- 4.5 Bank menolak apa-apa liabiliti, obligasi atau tanggungjawab dan tidak memberi representasi atau jaminan, berkenaan dengan apa-apa produk dan / atau perkhidmatan yang ditunjukkan dalam katalog atau saluran penebusan lain, terutamanya dari segi kebolehdagangannya, kualiti, kesesuaian untuk menggunakan, perkhidmatan sampingan dan pembaikan. Ahli Kad hendaklah berurusan secara terus dengan penyedia ganjaran menurut jaminan yang diberikan. Kad Jaminan akan dilampirkan, mana-mana yang berkenaan. Ahli Kad dinasihatkan agar menyemak jaminan dan tempoh jaminan.
- 4.6 Barang hadiah tidak boleh ditukarkan dengan barang hadiah lain atau ditukar untuk tunai atau kredit di bawah apa-apa keadaan jua pun.

- 4.7 Barang hadiah seperti yang ditunjukkan dalam Katalog Penebusan Hadiah sah sehingga notis selanjutnya oleh Bank dengan pengeluaran Katalog Penebusan Hadiah yang baharu. Bank tidak bertanggungjawab bagi salah tafsiran fakta, kecederaan atau kehilangan nyawa atau barang bernilai berikutan daripada apa-apa barang hadiah yang ditebus melalui Katalog Penebusan.
- 4.8 Selanjutnya, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan, sama ada secara langsung atau berikutan daripadanya, bagi apa-apa kerugian dan kerosakan atau apa jua yang dialami oleh Ahli Kad yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya oleh penyertaan mereka dalam Katalog Mata Ganjaran *Air Miles/VIP/Hijau* atau disebabkan oleh apa-apa tindakan atau ketertinggalan di pihak Bank. Bank tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara, berkaitan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan manusia yang tidak dibenarkan dan kesilapan elektronik atau manusia dalam pengurusan dan pemprosesan Katalog Mata Ganjaran *Air Miles/VIP/Hijau* ini.
- 4.9 Dengan mengambil bahagian dalam Katalog Mata Ganjaran *Air Miles/VIP/Hijau* ini, Ahli Kad bersetuju untuk mematuhi “Terma dan Syarat” yang dinyatakan dalam ini, termasuk keputusan Bank yang adalah muktamad, mengikat dan konklusif. Tiada surat-menyurat selanjutnya akan dilayani.
- 4.10 Terma dan Syarat dalam ini adalah tambahan kepada Terma dan Syarat Perjanjian Ahli Kad yang diterima pakai kepada Akaun Kad dan sekiranya terdapat ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian tersebut, Terma dan Syarat ini akan diterima pakai setakat mana ia berkaitan dengan Katalog Mata Ganjaran *Air Miles/VIP/Hijau* itu.
- 4.11 Selanjutnya, Bank mempunyai hak eksklusif untuk menukar, meminda, memotong atau membuat penambahan kepada Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari notis terlebih dahulu melalui laman web www.pbebank.com.
- 4.12 Kad Debit PB ini dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

4.13 Jika terdapat apa-apa pertikaian, percanggahan atau keberlainan dalam terma dan syarat versi Bahasa Inggeris dengan terjemahan Bahasa Malaysia ini, terma dan syarat versi Bahasa Inggeris akan diterima pakai.
