

FAQs

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

CARD-NOT-PRESENT & OVERSEAS RETAIL TRANSACTIONS FOR DEBIT CARD

1. WHAT IS CNP card-not-present transactions?

CNP transaction is a card payment transaction where the cardmember is not physically present at the merchant when the payment is made.

CNP transaction includes the following:

- Non-secured online transaction
- Mail Order Telephone Order
- Recurring / Auto Debit transaction (i.e. telephone bill / mobile bill / utilities bill / insurance premiums etc)

2. What is the definition of Overseas Retail Transactions?

The definition of overseas retail transaction is a transaction that is performed outside of Malaysia.

The overseas retail transaction includes the following:

- Overseas point-of-sale purchase ("POS")

3. Why do I need to opt-in to perform CNP & overseas retail transactions?

In order to prevent cardmembers from becoming victims of fraudulent transactions, all financial institutions have to block any debit cardmember from performing any CNP and overseas retail transaction that are not authenticated via strong authentication method such as dynamic password by using a debit card, unless the cardmember has expressly opted-in to conduct such transactions.

4. How do I opt-in for CNP & overseas retail transactions?

- PBe Online Banking
- PB / PIB ATM
- PB / PIB Branch (During new card issuance at branch only)
- Contact PB Card Services at +603-2170 8000

5. Can I opt-in to perform CNP only and not overseas retail transactions or vice versa?

No.

6. If I opt-in now to perform CNP and overseas retail transactions, can I opt-out from performing these transactions in the future and how do I do so?

Yes, you may opt-out with any of the following methods:

- PBe Online Banking
- PB / PIB ATM
- Contact PB Card Services at +603-2170 8000

You are required to opt in again if you need to perform CNP transactions in future.

7. When will it be effective after I opt-in for CNP and overseas retail transactions? Will it be the same for opt-out?

It will be effective immediately through the methods mentioned in item 6.

8. What is the risk associated with CNP and overseas retail transactions?

When a CNP and/or overseas retail transaction is performed with your debit card, there is a risk of your account data being compromised leading to such information being used for unauthorized POS purchase transactions and/or ATM cash withdrawals. In the case of overseas retail transactions, card verification features for POS transactions vary between countries and some countries/merchants may not have secure verification features. Fraudulent transactions may occur if your account data is compromised.

9. What will happen if I fail to activate my Card for overseas retail transaction?

The overseas retail transaction will not be allowed in any overseas country. You may call our PB Card Services at +603-2170 8000 while in overseas for assistance or activate via PBe Online Banking.

10. Can I deactivate my overseas retail transaction at any time and how should I do it?

Yes. You can deactivate the overseas retail transaction via PBe Online Banking, the Bank's ATMs (Automated Teller Machines), CRMs (Cash Recycling Machines) or by calling our PB Card Services at +603-2170 8000.

Translation

FAQs

SOALAN YANG SERING DITANYA

URUS NIAGA TANPA KAD DAN URUS NIAGA RUNCIT DI LUAR NEGARA BAGI KAD DEBIT

1. CNP card-not-present transaction Apakah urus niaga tanpa kad?

Urus niaga CNP ialah urus niaga pembayaran menggunakan kad tanpa kehadiran ahli kad di kedai semasa pembayaran di buat.

Urus niaga CNP termasuk:

- Urus niaga dalam talian yang tidak dilindungi
- Pesanan Mel Pesanan Telefon
- Urus niaga berulang / Debit Auto (misalnya bil telefon / bil telefon mudah alih / bil utiliti / premium insurans dsbnya)

2. Apakah takrifan urus niaga runcit luar negara?

Takrifan urus niaga runcit luar negara ialah urus niaga runcit yang dibuat di luar Malaysia.

Urus niaga runcit di luar negara termasuk:

- Pembelian di tempat jualan di luar negara ("POS")

3. Mengapakah saya perlu pilih masuk (opt-in) untuk membuat urus niaga CNP dan urus niaga runcit di luar negara?

Untuk mengelakkan ahli kad daripada menjadi mangsa urus niaga penipuan, semua institusi kewangan perlu menyekat mana-mana ahli kad debit daripada membuat urus niaga CNP dan urus niaga runcit di luar negara tanpa pengesahan melalui kaedah pengesahan yang ketat seperti penggunaan kata laluan yang dinamik menggunakan kad debit, kecuali ahli kad menyatakan untuk pilih masuk untuk membuat urus niaga tersebut.

4. Bagaimana saya boleh pilih masuk untuk membuat CNP dan urus niaga runcit di luar negara?

- Perbankan Dalam Talian PBe
- ATM PB / PIB
- Cawangan PB / PIB (Semasa pengeluaran kad baru di cawangan sahaja)
- Hubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB di +603-2170 8000

5. Bolehkah saya pilih masuk untuk membuat CNP sahaja dan bukannya urus niaga runcit di luar negara atau sebaliknya?

Tidak.

6. Jika saya pilih masuk sekarang untuk membuat CNP dan urus niaga runcit di luar negara, bolehkah saya memilih untuk tidak membuat urus niaga ini pada masa hadapan dan bagaimana saya boleh berbuat demikian?

Ya, anda boleh memilih untuk keluar dengan cara yang berikut:

- Perbankan Dalam Talian PBe
- ATM PB / PIB
- Hubungi Perkhidmatan Pelanggan Kad PB di +603-2170 8000

Anda dikehendaki untuk pilih masuk semula sekiranya anda perlu membuat urus niaga CNP pada masa hadapan.

7. Bilakah ia berkuat kuasa selepas saya pilih masuk untuk CNP dan urus niaga runcit di luar negara? Adakah ini sama dengan pilihan untuk keluar?

Ia akan berkuat kuasa serta-merta melalui kaedah yang dinyatakan di No. 6.

8. Apakah risiko yang berkaitan dengan CNP dan urus niaga runcit di luar negara?

Apabila CNP dan/atau urus niaga runcit di luar negara dibuat dengan kad debit anda, terdapat risiko yang data akaun anda akan diceroberi yang akan menyebabkan maklumat anda digunakan untuk pembelian POS yang tidak dibenarkan dan/atau pengeluaran tunai melalui ATM. Bagi urus niaga runcit di luar negara, ciri-ciri pengesahan kad bagi urus niaga POS berbeza di antara sebuah negara dengan sebuah negara yang lain dan di sesetengah negara/saudagar mungkin tidak mempunyai ciri-ciri pengesahan yang selamat. Urus niaga yang palsu mungkin berlaku sekiranya data akaun anda diceroberi.

9. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya gagal untuk mengaktifkan Kad saya untuk urus niaga runcit di luar negara?

Urus niaga runcit di luar negara tidak akan dibenarkan di mana-mana negara luar. Anda boleh menelefon Perkhidmatan Pelanggan Kad PB melalui +603-2170 8000 semasa berada di luar negara untuk bantuan atau mengaktifkan melalui Perbankan Dalam Talian PBe.

10. Bolehkah saya menahaktifkan urus niaga runcit saya di luar negara pada bila-bila masa dan bagaimanakah caranya?

Ya, Anda boleh menahaktifkan urus niaga runcit di luar negara melalui Perbankan Dalam Talian PBe, ATM (Mesin Teler Automatik), CRM (Mesin Guna Semula Tunai) atau dengan menelefon Perkhidmatan Pelanggan Kad PB melalui +603-2170 8000.

Translation

FAQs

常见问题

不出示扣帐卡交易及扣帐卡海外零售交易

1. 什么是不出示卡交易?

不出示卡交易是卡会员在进行付款时并没现身于商家处的卡付款交易。

不出示卡交易包括以下交易:

- 非安全的在线交易
- 邮购及电话订购
- 经常性/自动扣帐交易(例如电话帐单/手机帐单/公用设施帐单/保险费等)

2. 什么是海外零售交易的定义?

海外零售交易的定义是在马来西亚境外的零售交易。

海外零售交易包括以下交易:

- 海外销售点购物

3. 为何我需要选择加入才能进行不出示卡交易和海外零售交易?

以防止卡会员成为欺诈交易的受害者, 因此所有金融机构必须阻止任何扣帐卡会员在没有通过强大认证方式例如动态密码的情况下, 使用扣帐卡进行任何不出示卡交易和海外零售交易, 除非该扣帐卡会员已经明确选择加入, 以进行这类交易。

4. 我如何选择加入不出示卡交易和海外零售交易?

- PBe网上银行
- 大众银行/大众回教银行的自动出纳机
- 大众银行/大众回教银行的分行 (仅在分行发出新卡期间)
- 联系大众银行卡服务热线中心 +603-2170 8000

5. 我是否可以选择不执行不出示卡交易而不是海外零售交易, 反之亦然?

不能。

6. 如果我现在选择进行不出示卡交易和海外零售交易, 我之后可以选择退出吗?我该怎么办?

是的, 您可以选择通过以下方式退出不出示卡交易和海外零售交易:

- PBe 网上银行
- 大众银行/大众回教银行的自动出纳机
- 联系大众银行卡服务热线中心 +603-2170 8000

如果您日后需要执行不出示卡交易, 您需要再次选择加入并使用该功能。

7. 我选择加入不出示卡交易和海外零售交易后, 何时开始生效? 若选择退出是否也一样?

通过项目6的方式加入或退出, 为即刻生效。

8. 与不出示卡交易和海外零售交易有关的风险是什么?

使用扣帐卡进行不出示卡交易及/或海外零售交易时, 您的帐户信息可能存在泄露风险, 被使用进行未经授权的海外销售点购物交易以及/或自动出纳机现金提款。至于海外零售交易, 由于海外销售点购物的卡核实特点在不同国家各有不同, 有些国家/商家可能没有安全的验证功能。若您的帐户信息被泄露, 则可能发生欺诈交易。

9. 倘若我没有启动我的卡的海外提款交易功能会怎样?

您将无法在任何海外国家进行海外提款交易。

您在海外的时候可以拨打大众银行卡服务热线中心 +603-2170 8000 寻求协助或通过PBe网上银行启动。

10. 我是否能随时取消启动海外零售交易的功能? 我必须怎么做?

是的。您可以通过PBe网上银行,本行的自动出纳机、现金循环机或拨打大众银行卡服务热线中心 +603-2170 8000 取消启动海外零售交易的功能。