

FAQS

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

CONTACTLESS FUNCTIONALITY FOR PB VISA / PETRON VISA / UTAR MASTERCARD / TAR UMT MASTERCARD DEBIT CARDS

1. What is **Contactless Functionality?**

Contactless Functionality is a contactless enabled payment mechanism consists of an embedded computer chip that sends the transaction signal wirelessly at a close distance without any direct contact with the terminal. No PIN or signature is required.

2. What is the **transaction limit amount for Contactless Functionality?**

Contactless transactions are capped at **RM250** per transaction in Malaysia. You will be prompted to enter PIN for any purchases above **RM250**.

3. What do I need to do when I reached my contactless cumulative limit?

When your cumulative contactless transactions have reached it's limit, you are required:

- To perform another transaction with PIN entry at the Point-of-Sale (POS) terminal; OR
- To perform ATM transaction with PIN entry

Once either action has been made, the limit will be reset automatically.

4. Can I change my Contactless Functionality transaction limit?

Yes, transaction limit for Contactless Functionality can be changed at the following channels:

- Call PB Card Services Help Desk at +603-2170 8000

5. Can I Opt Out for Contactless Functionality?

Yes, you may Opt Out for the Contactless Functionality at the following channels:

- Call PB Card Services Help Desk at +603-2170 8000

Translation

FAQS

SOALAN YANG SERING DITANYA

FUNGSI TANPA SENTUH BAGI KAD DEBIT VISA /PETRON VISA/UTAR MASTERCARD/TAR UMT MASTERCARD PB

1. Apakah **Fungsi Tanpa Sentuh?**

Fungsi Tanpa Sentuh ialah mekanisme pembayaran yang boleh dibuat tanpa sentuh yang mengandungi cip komputer terbenam yang menghantar isyarat urus niaga tanpa wayar pada jarak dekat tanpa menyentuh terminal. Tiada PIN atau tandatangan diperlukan.

2. Apakah jumlah **had urus niaga bagi Fungsi Tanpa Sentuh itu?**

Urus niaga fungsi tanpa sentuh dihadkan sebanyak **RM250** bagi setiap urus niaga di Malaysia. Anda akan digera untuk memasukkan PIN bagi apa-apa pembelian melebihi **RM250**.

3. Apakah yang perlu saya lakukan apabila saya mencapai had kumulatif tanpa sentuh saya?

Apabila urus niaga tanpa sentuh terkumpul anda telah mencapai hadnya, anda dikehendaki:

- Membuat satu lagi urus niaga dengan memasukkan PIN di terminal tempat jualan (POS) ATAU;
- Membuat satu urus niaga ATM dengan memasukkan PIN

Apabila anda membuat salah satu daripadanya, had akan diselaraskan semula secara automatik.

4. Bolehkah saya menukar had urus niaga Fungsi Tanpa Sentuh saya?

Ya, had urus niaga bagi Fungsi Tanpa Sentuh itu boleh ditukar melalui:

- Hubungi Meja Bantuan Perkhidmatan Kad PB melalui +603-2170 8000

5. Bolehkah saya memilih untuk tidak menggunakan Fungsi Tanpa Sentuh?

Ya, anda boleh memilih untuk tidak menggunakan Fungsi Tanpa Sentuh melalui:

- Hubungi Meja Bantuan Perkhidmatan Kad PB melalui +603-2170 8000

Translation

FAQS

常见问题

以下种类扣账卡的非接触式功能 - PB 威世卡/PETRON 威世卡/UTAR万事达卡/TAR UMT万事达卡

1. 什么是非接触 式功能?

非接触式功能是一种非接触式付款机制, 由嵌入式电脑芯片组成, 该芯片可在近距离发送无线交易信号, 无需与终端直接接触。不需要密码或签名。

2. 非接触式功能的 交易限额是多少?

在马来西亚,非接触式交易的每笔交易限额是250令吉。一旦您的任何购物交易超过250令吉, 您将被提示输入密码(PIN)。

3. 当我的非接触式 累积金额达到上 限时, 我需要做什么?

当您的非接触式累积交易金额达到上限时, 您需要:

- 在销售点(POS)终端上执行另一个需输入密码的交易; 或
- 输入密码以进行自动出纳机交易

当采取上述任何一项行动之后, 该交易限额将自动重置。

4. 我可以更改我的非接触式功能交 易限额吗?

是的, 您可通过以下渠道更改您的非接触式功能交易限额:

- 致电PB卡服务热线 +603-2170 8000

5. 我可以选择退出非接触式功能吗?

是的, 您可以通过以下渠道退出非接触式功能:

- 致电PB卡服务热线 +603-2170 8000