



TERMS AND CONDITIONS

Lonpac PA Campaign – TNG eWallet Rewards

This “Lonpac PA Campaign - TNG eWallet Rewards” (“Campaign”) is run solely and independently by Lonpac Insurance Bhd (“Lonpac”) in which Public Bank Berhad (“PBB”) has no control over this Campaign. The entry of this Campaign is at the participants’ own risk.

PBB shall not in any way be responsible or liable for the products and services offered by Lonpac, whether in connection with this Campaign or otherwise. PBB makes no warranties, representations or undertakings, whether express or implied relating to the products and services offered by Lonpac and all matters relating to this Campaign.

PBB disclaims all liabilities for any losses and/or damages including but not limited to any direct and indirect losses and consequential losses however suffered by the participants or any third party arising from or in connection of this Campaign.

In the event of any dispute or matters relating to this Campaign, the participants are to deal directly with Lonpac.

The Campaign is organised by Lonpac in collaboration with PBB, subject to these Terms and Conditions.

CAMPAIGN PERIOD

The Campaign shall run from **15 September 2026 to 15 December 2026**, both dates inclusive (“Campaign Period”), unless otherwise amended, suspended or terminated in accordance with these Terms and Conditions.

PARTICIPATING CHANNELS

1. The Campaign is applicable to new policy purchases issued by Lonpac made through the following PBB distribution channels:
 - a) PBB Branches; and
 - b) PBB Hire Purchase Centres/Hubs (“HP Centres/Hubs”).

ELIGIBLE PRODUCTS

1. The Campaign is applicable to new policies purchased for the following products underwritten by Lonpac:
 - a) Secure Protector PA; and
 - b) FlexiCare PA.

ELIGIBILITY

1. To be eligible for the TNG eWallet reward, the customer must:
 - a) Be a Malaysian citizen or Permanent Resident of Malaysia;
 - b) Be an individual policyholder and/or insured person under the qualifying policy;
 - c) Successfully purchase a new Secure Protector PA or FlexiCare PA policy through a participating PBB Branch or HP Centre/Hub during the Campaign Period;
 - d) Ensure that the full premium for the qualifying policy is paid during the Campaign Period; and
 - .e) Provide a valid mobile number which is registered to an active TNG eWallet account for reward fulfilment.
2. For the avoidance of doubt, policies purchased by a company, corporation, partnership, organisation or other non-individual entities for the coverage of its employee, director, partner or any other person shall not qualify for the TNG eWallet reward, even if the insured person is a Malaysian citizen or Permanent Resident of Malaysia.
3. PBB employees are not eligible to participate in this Campaign.

NON-QUALIFYING TRANSACTIONS

The following transactions shall not qualify for the Campaign reward:

- a) Renewal policies;
- b) Policy amendments, endorsements or changes to existing policies;
- c) Cancelled, voided, reversed, reinstated or otherwise invalid policies;
- d) Policies which are not successfully issued;
- e) Policies where the full premium has not been paid during the Campaign Period;
- f) Purchases made through online sales platforms or any channel not specified as an eligible participating channel under this Campaign;
- g) Any transaction which Lonpac deems to be fraudulent, duplicated, irregular or otherwise not in accordance with these Terms and Conditions.
- h) Policies purchased by or on behalf of a company, corporation, partnership, organisation or any other non-individual entity for the coverage of an employee, director, partner or other person.

REWARD ENTITLEMENT

1. Eligible customers will receive a TNG eWallet reward based on the **total gross premium of each qualifying policy**, excluding Sales and Service Tax and Stamp Duty, where applicable:

Total Gross Premium per Qualifying Policy	TNG eWallet Reward
RM300.00 – RM599.99	RM30.00
RM600.00 and above	RM60.00

2. A customer who purchases one qualifying FlexiCare PA policy and one qualifying Secure Protector PA policy during the Campaign Period will be eligible to receive the applicable TNG eWallet reward for each qualifying policy, provided that all eligibility criteria are fulfilled.
3. The reward will be determined separately for each qualifying policy.

REWARD LIMIT

1. Each eligible individual customer is entitled to purchase a maximum of one (1) qualifying policy for each product during the Campaign Period.

Accordingly:

- a) An eligible individual customer may purchase one (1) Secure Protector PA policy and one (1) FlexiCare PA policy, subject to the respective eligibility criteria; and
- b) An eligible individual customer is not permitted to purchase more than one (1) policy of the same eligible product during the Campaign Period.

REWARD FULFILMENT

1. TNG eWallet reward will be credited directly by TNG to the eligible customer's TNG eWallet account based on the mobile number provided during the policy application or purchase process.
2. The TNG eWallet reward will be processed **within forty-five (45) days after the end of the Campaign Period**, subject to the qualifying policy being successfully issued, full premium payment and completion of the eligibility and customer details validation.
3. Eligible customers will be notified via SMS **one day prior to the crediting of the reward**, subject to the agreed fulfilment timeline.
4. The reward will only be processed after:
 - a) the qualifying policy has been successfully issued;
 - b) the full premium has been paid;

- c) the policy has been validated as an eligible transaction; and
 - d) the customer details required for reward fulfilment have been successfully validated.
5. The eligible Participant's mobile number will be provided to TNG Digital Sdn Bhd for the purpose of TNG eWallet credit reload.
6. Lompac reserves the right to request additional proof of identity from participants before issuing the Rewards

CUSTOMER RESPONSIBILITY

- 1. Eligible individual Customers are responsible for ensuring that the personal and contact details provided during the policy application or purchase process are accurate, complete and up to date.
- 2. The customer must ensure that the mobile number provided is linked to an **active and valid TNG eWallet account**.
- 3. Lompac and/or TNG shall not be responsible for unsuccessful or delayed reward fulfilment arising from incorrect, incomplete, inactive or invalid customer details, mobile numbers or TNG eWallet account information.

REWARD CONDITIONS

- 1. The TNG eWallet reward is:
 - a) non-transferable;
 - b) non-exchangeable;
 - c) non-refundable; and
 - d) not convertible into cash or any other form of reward.
- 2. Lompac reserves the right to withhold, cancel or forfeit any reward if the customer is subsequently found to be ineligible or in breach of these Terms and Conditions.

POLICY CANCELLATION OR NON-ISSUANCE

- 1. If a qualifying policy is cancelled, voided, reversed, not issued or otherwise becomes invalid before reward fulfilment, the customer shall not be entitled to receive the TNG eWallet reward.
- 2. If the reward has already been credited, Lompac reserves the right to recover the equivalent reward value from the customer, where applicable.

FRAUDULENT OR ABUSIVE TRANSACTIONS

1. Lonpac reserves the right to disqualify any customer or transaction which is reasonably suspected to involve fraud, abuse, manipulation or circumvention of the Campaign mechanics.
2. Any decision by Lonpac in relation to the eligibility of a customer or transaction shall be final. No further correspondence or appeal will be entertained.

GENERAL TERM AND CONDITIONS

1. Participants are advised to read these Terms and Conditions carefully before participating in the Campaign.
2. By participating in this Campaign, customers are deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions.
3. These Terms and Conditions shall be read together with the applicable policy contract, Product Disclosure Sheet and any other applicable terms and conditions imposed by Lonpac and/or TNG.
4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to or in connection with the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.
5. Participants shall be personally responsible for any taxes, government fees, or other charges that may be imposed under applicable law in connection with the acceptance of any Reward.
6. Lonpac may terminate, cancel, extend, or reschedule the Campaign at any time at its absolute discretion. Any such termination, cancellation, extension, or rescheduling shall not entitle any Participant to claim compensation from Lonpac for any direct or indirect loss or damage arising from it.
7. Lonpac may amend, vary, or modify these Terms and Conditions at any time at its absolute discretion and shall not be liable for any claim or compensation for any direct or indirect loss or damage arising from such amendment, variation, or modification.
8. By participating in the Campaign, Participants consent to Lonpac collecting, processing, and using their personal data for the purposes of administering the Campaign and in accordance with Lonpac's Privacy Policy which is available at **www.lonpac.com/home/privacy-policy**. Such use may include disclosure to third-party service providers involved in the Campaign and the publication of personal data (for example, name, email address, and photo) for publicity, promotional, and advertising purposes relating to the Campaign only, without compensation or prior notice.

9. Lonpac shall not be liable for any failure or delay in performing its obligations under the Campaign caused by events beyond its reasonable control, including any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, storm, theft, destruction, technical or system failure, malfunction of websites, servers, or communication lines, or internet traffic congestion.
10. Any notice issued by Lonpac will be posted on its website (**www.lonpac.com**) and shall be deemed duly delivered to the eligible Participants.
11. The Campaign will be conducted in the English language and shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
12. Lonpac shall not be responsible for, and shall not accept, any liability of any nature arising directly or indirectly from this Campaign and suffered by any Participant and/or third party, except where such liability arises from Lonpac's gross negligence or wilful misconduct specifically relating to this Campaign.
13. Lonpac shall not be liable for any misinterpretation or misrepresentation of facts relating to this Campaign by any unauthorized third party in any mass media, marketing, or advertising material.
14. To the fullest extent permitted by law, Lonpac expressly excludes and disclaims any representations, warranties or endorsements, express or implied, written or oral, without its authorization and without limitation to those published in any mass media, marketing or advertising materials, including but not limited to any warranty of quality, merchantability or fitness for a particular purpose in respect of this Campaign.
15. Lonpac reserves the right to add, delete, amend, or vary these Terms and Conditions, in whole or in part, from time to time by giving thirty (30) days' prior notice through posting on Lonpac's website or by any other means determined by Lonpac during the Campaign Period.

END

TERMA DAN SYARAT

Kempen Lonpac PA – Ganjaran TNG eWallet

“Kempen Lonpac PA - Ganjaran TNG eWallet” ini (“Kempen”) ini dianjurkan sepenuhnya dan secara bebas oleh Lonpac Insurance Bhd (“Lonpac”) yang mana Public Bank Berhad (“PBB”) tidak mempunyai kawalan ke atas Kempen ini. Penyertaan dalam Kempen ini adalah atas risiko peserta sendiri.

PBB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan bagaimana pun atas produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Lonpac, sama ada berkaitan dengan Kempen ini atau sebaliknya. PBB tidak membuat jaminan, representasi atau aku janji, sama ada secara nyata atau tersirat berkaitan dengan produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Lonpac dan semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini.

PBB menafikan kesemua liabiliti bagi apa-apa kerugian dan/atau ganti rugi termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa kerugian secara langsung dan tidak langsung dan kerugian akibat daripadanya, bagaimanapun yang ditanggung oleh peserta atau mana-mana pihak ketiga yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini.

Sekiranya terdapat apa-apa pertikaian atau perkara berkaitan dengan Kempen ini, peserta perlu berhubung secara terus dengan Lonpac.

Kempen ini dianjurkan oleh Lonpac dengan kerjasama PBB, tertakluk pada Terma dan Syarat ini.

TEMPOH KMPEN

Kempen ini berlangsung dari **15 September 2026 hingga 15 Disember 2026**, termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”), kecuali dipinda, digantung atau ditamatkan sebaliknya mengikut Terma dan Syarat ini.

SALURAN PENYERTAAN

1. Kempen ini diterima pakai untuk pembelian polisi baharu Lonpac yang dibuat melalui saluran edaran PBB yang berikut:
 - a) Cawangan PBB; dan
 - b) Pusat/Hab Sewa Beli PBB (“Pusat/Hab HP”).

PRODUK YANG LAYAK

1. Kempen ini diterima pakai untuk polisi baharu yang dibeli untuk produk berikut yang diunderait oleh Lonpac:
 - a) Secure Protector PA; dan
 - b) FlexiCare PA.

KELAYAKAN

1. Untuk layak menerima ganjaran TNG eWallet, pelanggan hendaklah:
 - a) Merupakan warganegara Malaysia atau Pemastautin Tetap Malaysia;
 - b) Merupakan pemegang polisi individu dan/atau orang yang dilindungi di bawah polisi yang layak;
 - c) Berjaya membeli polisi Secure Protector PA atau FlexiCare PA melalui Cawangan PBB atau Pusat/Hab HP PBB yang mengambil bahagian semasa Tempoh Kempen;
 - d) Memastikan bahawa premium penuh bagi polisi yang layak dibayar semasa Tempoh Kempen; dan
 - e) Mengemukakan nombor mudah alih sah yang berdaftar dengan akaun TNG eWallet yang aktif untuk penunaian ganjaran.
2. Bagi mengelakkan keraguan, polisi yang dibeli oleh syarikat, perbadanan, perkongsian, organisasi atau entiti bukan individu lain bagi perlindungan pekerja, pengarah, rakan kongsinya atau mana-mana orang lain tidak akan layak untuk ganjaran TNG eWallet, walaupun orang yang dilindungi merupakan warganegara Malaysia atau Pemastautin Tetap Malaysia.
3. Kakitangan PBB tidak layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini.

URUS NIAGA YANG TIDAK LAYAK

Urus niaga yang berikut tidak layak untuk ganjaran Kempen ini:

- a) Pembaharuan polisi;
- b) Pindaan, pengesahan atau perubahan kepada polisi sedia ada;
- c) Polisi yang dibatalkan, terbatal, ditarik balik, dikembalikan semula atau sebaliknya tidak sah;
- d) Polisi yang tidak berjaya dikeluarkan;
- e) Polisi yang mana premium penuhnya tidak dibayar semasa Tempoh Kempen;
- f) Pembelian yang dibuat melalui platform jualan dalam talian atau mana-mana saluran yang tidak dinyatakan sebagai saluran yang mengambil bahagian di bawah Kempen ini;
- g) Apa-apa urus niaga yang Lonpac anggap berunsur penipuan, berulang, luar daripada kebiasaan atau sebaliknya tidak selaras dengan Terma dan Syarat ini.
- h) Polisi yang dibeli oleh atau bagi pihak syarikat, perbadanan, perkongsian, organisasi atau mana-mana entiti bukan individu lain bagi perlindungan syarikat, pengarah, rakan kongsi atau orang lain.

KELAYAKAN GANJARAN

1. Pelanggan yang layak akan menerima ganjaran TNG berdasarkan **jumlah premium kasar bagi setiap polisi yang layak**, tidak termasuk Cukai Jualan dan Perkhidmatan dan Duti Setem, mana-mana yang berkenaan:

Jumlah Premium Kasar bagi setiap Polisi yang Layak	Ganjaran TNG eWallet
RM300.00 – RM599.99	RM30.00
RM600.00 dan ke atas	RM60.00

2. Pelanggan yang membeli satu polisi FlexiCare PA yang layak dan satu polisi Secure Protector PA yang layak semasa Tempoh Kempen akan layak untuk menerima ganjaran TNG eWallet yang diterima pakai bagi setiap polisi yang layak, dengan syarat semua kriteria penyertaan dipenuhi.
3. Ganjaran akan ditentukan secara berasingan bagi setiap polisi yang layak.

HAD GANJARAN

1. Setiap pelanggan individu yang layak, layak untuk membeli maksimum satu (1) polisi yang layak bagi setiap produk semasa Tempoh Kempen.

Oleh yang demikian:

- a) Pelanggan individu yang layak boleh membeli satu (1) polisi Secure Protector PA dan satu (1) polisi FlexiCare PA, tertakluk pada kriteria kelayakan masing-masing; dan
- b) Pelanggan individu yang layak tidak dibenarkan untuk membeli lebih daripada satu (1) polisi bagi produk yang layak yang sama semasa Tempoh Kempen.

PENUNAIAAN GANJARAN

1. Ganjaran TNG eWallet akan dikreditkan terus oleh TNG kepada akaun TNG eWallet pelanggan yang layak berdasarkan nombor mudah alih yang dikemukakan semasa proses permohonan atau pembelian polisi.
2. Ganjaran TNG eWallet akan diproses **dalam tempoh empat puluh lima (45) hari selepas Tempoh Kempen tamat**, tertakluk pada polisi yang layak berjaya dikeluarkan, premium dibayar sepenuhnya serta pengesahan kelayakan dan butiran pelanggan selesai dilakukan.
3. Pelanggan yang Layak akan dimaklumkan melalui SMS **sehari sebelum ganjaran dikreditkan**, tertakluk pada garis masa penunaian yang dipersetujui.
4. Ganjaran hanya akan diproses selepas:

- a) polisi yang layak berjaya dikeluarkan;
 - b) premium telah dibayar sepenuhnya;
 - c) polisi telah disahkan sebagai urus niaga yang layak; dan
 - d) butiran pelanggan yang diperlukan untuk penunaian ganjaran telah berjaya disahkan.
5. Nombor mudah alih Peserta yang layak akan diberikan kepada TNG Digital Sdn Bhd bagi tujuan tambah nilai kredit TNG eWallet.
6. Lonpac berhak untuk meminta bukti pengenalan tambahan daripada peserta sebelum memberikan Ganjaran.

TANGGUNGJAWAB PELANGGAN

1. Pelanggan individu yang layak bertanggungjawab memastikan butiran peribadi dan perhubungan yang dikemukakan semasa proses permohonan atau pembelian polisi adalah tepat, lengkap dan terkini.
2. Pelanggan mesti memastikan bahawa nombor mudah alih yang dikemukakan telah dipautkan kepada **akaun TNG eWallet yang aktif dan sah**.
3. Lonpac dan/atau TNG tidak akan bertanggungjawab atas penunaian ganjaran yang tidak berjaya atau lewat berikutan butiran, nombor mudah alih atau maklumat akaun TNG eWallet pelanggan yang salah, tidak lengkap, tidak aktif atau tidak sah.

SYARAT GANJARAN

1. Ganjaran TNG eWallet:
 - a) tidak boleh dipindah milik;
 - b) tidak boleh ditukar;
 - c) tidak boleh dipulangkan; dan
 - d) tidak boleh ditukar kepada tunai atau apa-apa bentuk ganjaran lain.
2. Lonpac berhak untuk menahan, membatalkan atau menarik balik apa-apa ganjaran sekiranya pelanggan kemudiannya didapati tidak layak atau melanggar Terma dan Syarat ini.

POLISI DIBATALKAN ATAU TIDAK DIKELUARKAN

1. Sekiranya polisi yang layak dibatalkan, terbatal, ditarik balik, tidak dikeluarkan atau sebaliknya menjadi tidak sah sebelum penunaian ganjaran, pelanggan tidak akan layak untuk menerima ganjaran TNG eWallet.

2. Sekiranya ganjaran telah pun dikreditkan, Lonpac berhak untuk mendapatkan balik nilai ganjaran yang sama daripada pelanggan, mengikut mana-mana yang berkenaan.

URUS NIAGA MELIBATKAN PENIPUAN ATAU PENYALAHGUNAAN

1. Lonpac berhak untuk tidak melayakkan mana-mana pelanggan atau urus niaga yang atas sebab munasabah disyaki melibatkan penipuan, penyalahgunaan, manipulasi atau pengelakan mekanisme Kempen.
2. Apa-apa keputusan oleh Lonpac berkaitan dengan kelayakan pelanggan atau urus niaga adalah muktamad. Surat-menyurat atau rayuan selanjutnya tidak akan dilayani.

TERMA DAN SYARAT AM

1. Peserta dinasihatkan agar membaca Terma dan Syarat ini dengan teliti sebelum mengambil bahagian dalam Kempen.
2. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, pelanggan dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini.
3. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan kontrak polisi, Lembaran Pendedahan Produk dan apa-apa terma dan syarat lain yang diterima pakai yang dikenakan oleh Lonpac dan/atau TNG.
4. Sekiranya terdapat ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana risalah, bahan pemasaran atau promosi berkaitan atau berhubung dengan Kempen, Terma dan Syarat ini hendaklah diterima pakai.
5. Peserta hendaklah bertanggungjawab secara peribadi atas apa-apa cukai, fi kerajaan atau caj lain yang mungkin dikenakan di bawah undang-undang yang diterima pakai berkaitan dengan penerimaan apa-apa Ganjaran.
6. Lonpac boleh menamatkan, membatalkan, melanjutkan atau menjadualkan semula Kempen pada bila-bila masa atas budi bicara mutlakanya. Penamatan, pembatalan, pelanjutan atau penjadualan semula sedemikian tidak akan melayakkan mana-mana Peserta untuk menuntut pampasan daripada Lonpac bagi apa-apa kerugian atau ganti rugi secara langsung atau tidak langsung berikutan daripadanya.
7. Lonpac boleh meminda, menukar atau mengubah suai Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dan tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa tuntutan atau pampasan bagi apa-apa kerugian atau ganti rugi secara langsung atau tidak langsung berikutan daripada pindaan, perubahan atau pengubahsuaian tersebut.

8. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Peserta mengizinkan Lonpac untuk mengumpul, memproses dan menggunakan data peribadi mereka bagi tujuan pentadbiran Kempen dan menurut Polisi Privasi Lonpac yang boleh didapati melalui **www.lonpac.com/home/privacy-policy**. Penggunaan berkenaan mungkin termasuk pendedahan kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dalam Kempen dan penerbitan data peribadi (misalnya nama, alamat e-mel dan gambar) bagi tujuan publisiti, promosi dan pengiklanan berkaitan dengan Kempen sahaja, tanpa memberi pampasan atau notis terlebih dahulu.
9. Lonpac tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam melaksanakan obligasinya di bawah Kempen ini, yang disebabkan oleh peristiwa di luar kawalan munasabah, termasuk bencana alam, perang, rusuhan, mogok, sekatan masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, ribut, kecurian, kemusnahan, kegagalan teknikal atau sistem, kegagalan fungsi laman web, pelayan atau talian komunikasi, atau kesesakan rangkaian internet.
10. Apa-apa notis yang dikeluarkan oleh Lonpac akan dipaparkan melalui laman webnya (**www.lonpac.com**) dan akan dianggap telah dihantar sewajarnya kepada Peserta yang layak.
11. Kempen akan dilaksanakan dalam bahasa Inggeris dan hendaklah dikawal dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia.
12. Lonpac tidak akan bertanggungjawab atas, dan tidak akan menerima, apa jua bentuk liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini dan dialami oleh mana-mana Peserta dan/atau pihak ketiga, kecuali liabiliti tersebut adalah disebabkan oleh kecuaiannya atau salah laku yang disengajakan oleh Lonpac secara khusus berkaitan dengan Kempen ini.
13. Lonpac tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa salah nyata atau salah nyata fakta berkaitan dengan Kempen ini oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan.
14. Sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Lonpac secara nyata mengecualikan dan menafikan apa-apa perwakilan, jaminan atau pengesahan, secara nyata atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa kebenarannya dan tidak dihadkan kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk sesuatu tujuan berkaitan dengan Kempen ini.
15. Lonpac berhak untuk menambah, memotong, meminda atau mengubah Terma dan Syarat ini, sepenuhnya atau sebahagiannya, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis selama tiga puluh (30) hari terlebih dahulu melalui paparan di laman web Lonpac atau apa-apa cara lain yang ditentukan oleh Lonpac semasa Tempoh Kempen.

TAMAT