

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memiliki Kad Debit PB. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat amnya.

Public Bank Berhad 196501000672 (6463-H)

Kad Debit PB Visa
 Kad Debit PB UTAR Mastercard
 Kad Debit PB TAR UMT Mastercard
 Kad Debit PB-Petron Visa

Tarikh: 19 Februari 2024

1. Apakah produk ini?

Kad Debit PB adalah sejenis alat pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran melalui pemotongan terus daripada Akaun Kad Debit bagi kos barangan pembelian runcit dan perkhidmatan di rangkaian runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian. Anda dikehendaki mengekalkan Akaun Kad Debit dengan bank dan menyimpan wang yang mencukupi sebelum anda membuat pembayaran. Jika anda menutup Akaun Kad Debit anda dengan bank, Kad Debit anda akan dibatalkan secara automatik.

Produk ini dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

2. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

(i) Fi Tahunan

Kad	Utama	Tambahan
Kad Debit PB Visa *	RM24.00	RM12.00
Kad Debit PB UTAR Mastercard	Percuma Seumur Hidup tanpa syarat	
Kad Debit PB TAR UMT Mastercard	Percuma Seumur Hidup tanpa syarat	
Kad Debit PB-Petron Visa	Percuma Seumur Hidup tanpa syarat	

* Percuma Seumur Hidup (Kad Utama & Tambahan) - Pengecualian fi tahunan sepenuhnya tahun pertama & tahun-tahun berikutnya berdasarkan minimum 12 transaksi dalam 12 bulan sebelumnya.

(ii) Fi Pengeluaran

- ✓ Melalui ATM Public Bank / Kaunter di Cawangan PBB : Dikecualikan
- ✓ Melalui ATM bukan Public Bank (tempatan atau luar negeri) : RM10.00 untuk setiap urus niaga yang berjaya

(iii) Fi Pengeluaran Tunai bagi Kad Debit PB Visa / Kad Debit PB-Petron Visa (melalui POS)

RM1.50 dikenakan bagi setiap urus niaga Pengeluaran Tunai yang berjaya dibuat di Tempat Jualan (POS) selepas pembelian.

Jumlah maksimum Pengeluaran Tunai adalah sebanyak RM500.00 bagi setiap urus niaga yang berjaya.

(iv) Fi Pertukaran Bagi Urus Niaga Di Luar Negeri

Urus niaga yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia menggunakan Dolar AS sebagai mata wang asas pada tarikh ia diterima dan/atau diproses pada kadar pertukaran seperti yang mungkin ditentukan oleh Visa International/ Mastercard Worldwide. Selain itu, anda juga perlu membayar Spread Pertukaran Asing sebanyak 1.25% daripada amaun Ringgit Malaysia yang ditukar itu bagi pertukaran urus niaga yang dibuat dalam mata wang asing. Pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang berkuat kuasa

pada tarikh urus niaga disebabkan naik-turun pasaran. Kadar yang dikenakan seperti itu adalah terakhir dan muktamad dan Ahli Kad hendaklah menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, komisen dan caj-caj bank lain yang mungkin terpaksa dibayar.

- (v) Penalti Penggantian Kad
RM10.00
- (vi) Pemohonan bagi Resit Urus Niaga/Mendapatkan Semula Rekod Jualan
RM15.00 bagi setiap permohonan
- (vii) Fi Bagi Salinan Cetak Penyata Bulanan
RM1.00 bagi setiap salinan cetak penyata (efektif Mei 2019)
(pengecualian Ahli Kad berusia 60 tahun dan ke atas, kurang upaya kurang upaya dan Ahli Kad yang mempunyai kesukaran untuk mengakses kepada E-Penyata.)
- (viii) Fi Permohonan Penyata Tambahan
RM5.00 bagi setiap permohonan
- (ix) Fi Pertanyaan Baki
✓ Melalui ATM Public Bank : Dikecualikan
✓ Melalui ATM bukan Public Bank : RM2.00 untuk setiap urus niaga yang berjaya
- (x) Apa-apa cukai yang perlu dibayar atau dikuatkuasakan.
- (xi) Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA)
- FATCA adalah suatu undang-undang yang digubai oleh Kerajaan Amerika Syarikat (A.S.) untuk mengumpul maklumat mengenai pembayar cukai/rakyat/pemastautin tetap atau pemegang Kad hijau A.S. atau mereka yang berada lama secara fizikal di A.S. (dipanggil sebagai Orang A.S. atau Orang A.S. Tertentu) untuk melaporkan mengenai pelaburan aset/wang/dana mereka dalam negara di luar A.S.
 - Ini bagi membolehkan Kerajaan A.S. mengutip pendapatan yang boleh kena cukai daripada Orang A.S. Tertentu yang melabur wang mereka di negara-negara selain daripada A.S. di mana aset mereka yang dipegang di dalam akaun kewangan akan dilaporkan kepada Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri A.S. (IRS).
 - FATCA mula dikuatkuasakan di Malaysia pada 1 Julai 2014.
- (xii) Standard Pelaporan Bersama (CRS)
- Lebih daripada 100 buah negara telah menandatangani perjanjian dengan Majlis Pertubuhan Pembangunan dan Kerjasama Ekonomi (OECD), sebuah badan dunia yang membantu kerajaan-kerajaan di seluruh dunia untuk menangani cabaran-cabaran ekonomi, social dan urus tadbir dengan memperkenalkan keperluan baharu untuk mengumpul dan melaporkan maklumat bagi institusi kewangan untuk membantu memelihara integriti sistem percukaian yang sama seperti FATCA,
 - Di bawah CRS, kami perlu menentukan sama ada anda ialah 'pemastautin yang membayar cukai' iaitu dalam negara mana yang anda bertanggungjawab untuk membayar cukai pendapatan.
 - CRS mula berkuat kuasa di Malaysia pada 1 Januari 2017.
- Bagi Negara-negara yang Berkenaan di bawah CRS sila rujuk www.pbebank.com
- (xiii) Izin Daripada Pelanggan
- Saya dengan ini berjanji untuk memaklumkan Public Bank (PBB) dalam tempoh 30 hari mengenai apa-apa perubahan dalam keadaan yang menyebabkan pensijilan diri ini salah dengan menyediakan dokumentasi yang diperlukan dalam tempoh 90 hari dari tarikh perubahan.
 - Saya mengakui dan bersetuju dengan maklumat akaun saya untuk ditukar dengan pihak berkuasa cukai negara yang berkenaan jika status asing saya berada di bawah bidang kuasa perjanjian antara kerajaan dibawah FATCA dan CRS.
 - Saya telah membaca dan memahami peruntukan FATCA dan CRS seperti yang terkandung di sini dan bersetuju untuk terikat dengan peruntukan tersebut.
 - Saya mengaku bahawa maklumat yang diberikan dalam borang ini adalah, dengan

- pengetahuan dan kepercayaan saya yang terbaik, tepat dan lengkap.
- Saya mengaku bahawa Bank berhak sesuai dengan yang dianggap wajar oleh Bank, menolak permohonan atau menutup akaun atau melaporkan akaun tersebut kepada pihak berkuasa cukai yang berkaitan tanpa memberikan apa-apa alasan sekiranya mana-mana maklumat yang diberikan adalah tidak sah, tidak tepat, tidak mencukupi dan tidak lengkap.

3. Apakah terma dan syarat utama?

(i) Rebat Tunai

Kad Debit PB-Petron Visa

- Rebat Tunai Sebanyak 0.5% Bagi Pembelian Petrol dan Bukan Petrol di mana-mana Stesen Servis Petron

Amaun rebat tunai maksimum adalah RM30 bagi setiap kitaran penyata bulanan (pembayaran rebat tunai digabungkan antara Akaun Utama dan Akaun Tambahan).

(ii) Perolehan Faedah

Baki kredit akan memperoleh faedah yang dikreditkan setiap bulan, dikira berdasarkan baki harian dalam Akaun Kad Debit. Kadar faedah mungkin berubah. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan kami melalui nombor telefon 03-2170 8000 atau e-mail ke custsvc@publicbank.com.my untuk kadar faedah terbaru yang terpakai.

(iii) Akses Tunai

Akses terus kepada tunai di Visa/Mastercard/Cirrus ATMs di seluruh dunia apabila diperlukan. Di dalam negara, melakukan pengeluaran tunai melalui ATM Public Bank tanpa fi perkhidmatan! Pengeluaran juga boleh dibuat di kaunter di cawangan PBB bagi pengeluaran Cek Jurubank bagi Terbitan Saham Tawaran Awam Permulaan (IPOS) atau pindahan kepada Akaun (Akaun-akaun) Deposit Ahli Kad yang lain atau melalui PBe.

(iv) Pindahan Automatik

Untuk lebih fleksibiliti dan untuk mengelakkan kekurangan dana semasa menggunakan Kad, Ahli Kad Utama yang memiliki Akaun Deposit Peribadi (Simpanan/Semasa) dengan Bank boleh mendaftar untuk Perkhidmatan Pindahan Dana Automatik. Ia memudahkan pindahan dana secara dalam talian daripada Akaun Deposit yang ditetapkan ke Akaun Kad, sehingga had harian yang ditetapkan terlebih dahulu oleh Bank. Baki kredit dalam Kad juga akan ditambah kepada RM200 setiap hari pada penghujung hari.

(v) Kawalan yang Kerap

Kekalkan baki dalam Akaun Kad Debit yang sesuai bagi memenuhi gaya hidup anda. Bagaimanapun, jumlah minimum sebanyak RM25 perlu dikekalkan dalam Akaun Kad Debit pada setiap masa. Contohnya bagi pembelian sesuatu barang yang berharga RM75, baki minimum dalam Akaun Kad Debit hendaklah tidak kurang daripada RM100. PBeBank.com memudahkan urusan perbankan di mana jua pun setiap hari. Perkhidmatan yang disediakan termasuk pertanyaan baki, pindahan dana, maklumat urus niaga yang dibuat sebelum ini, pembayaran bil GIRO dan lain-lain.

(vi) Jumlah Pralulus untuk Urus Niaga Petrol di Pam Luar

Jumlah Pralulus sebanyak RM200 adalah diperlukan untuk urus niaga petrol di pam luar di stesen minyak tetapi sesetengah pengendali stesen minyak membenarkan pemilihan jumlah semasa di pam. Jumlah Pralulus akan dicajkan kepada Akaun Kad Debit apabila mengisi minyak. Jumlah pralulus ini akan dibalikkan dan hanya jumlah mengisi petrol yang sebenar akan dicaj ke Akaun Kad Debit apabila Bank menerima jumlah penyelesaian yang sebenar daripada bank yang memeroleh. Purata pegangan bagi pralulus adalah selama 3 hari.

(vii) Fungsi Tanpa Sentuh

Cara cepat dan mudah untuk membuat bayaran bagi pembelian runcit dengan hanya 'melambai' kad anda berhampiran dengan alat pembaca tanpa sentuh di kaunter bayaran, tanpa memerlukan tanda tangan atau PIN untuk pembelian runcit RM250 dan ke bawah.

Untuk menghentikan fungsi tanpa sentuh itu, anda boleh melakukannya dengan menghubungi Meja Bantuan Perkhidmatan Kad PB melalui 03-2170 8000.

- (viii) E-Penyata
Daftarliah untuk e-penyata sekarang di www.pbebank.com.

4. Bagaimanakah sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

Liabiliti Bagi Urus Niaga Tanpa Kebenaran

Sekiranya Kad hilang/dicuri atau digunakan tanpa kebenaran, anda akan dipertanggungjawabkan bagi semua transaksi sekiranya anda:

- (i) melakukan penipuan;
- (ii) lewat-lewatkan untuk memaklumkan kepada Bank dalam tempoh masa semunasabah yang mungkin selepas mengetahui mengenai kehilangan/kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran itu;
- (iii) mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela;
- (iv) menulis PIN pada Kad atau pada apa-apa sahaja yang amat dekat dengan Kad dan yang boleh hilang bersama-sama dengan Kad;
- (v) meninggalkan Kad, atau barang yang didalamnya mengandungi Kad tersebut, tidak mengawasi; dan/atau
- (vi) sengaja membenarkan orang lain menggunakan Kad tersebut. Jika siasatan mendapati bahawa anda terbabit dalam menyebabkan pengenaan caj tanpa kebenaran, anda akan dipertanggungjawabkan bagi semua caj berkenaan, termasuk caj kewangan, sama ada sebelum atau selepas Bank menerima pengesahan tersebut. Dengan ini adalah dipersetujui bahawa Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Baki Semasa tidak melebihi jumlah yang ditetapkan oleh Bank.

Nota: Sekiranya anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Debit ini, kami berhak untuk menamatkan Kad anda.

5. Apakah risiko-risiko utama?

Anda mesti memaklumkan kepada Public Bank dengan serta-merta sebaik sahaja anda mendapati bahawa Kad Debit anda hilang atau telah dicuri. Untuk kehilangan dan kecurian Kad, sila hubungi 03-2176 8555. Anda mesti melaporkan kepada Bank dengan serta-merta sekiranya nombor PIN rahsia anda telah diketahui oleh orang lain.

Jika anda ingin tidak menerima Makluman Segera Tentang Urus Niaga Melalui SMS, anda tidak dapat mengambil tindakan segera untuk memaklumkan kepada Bank sekiranya berlaku urus niaga tanpa kebenaran ke atas akaun Kad anda.

6. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada Public Bank secara bertulis sekiranya terdapat perubahan dalam butir-butir untuk menghubungi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Anda boleh menghubungi Public Bank di :

Perkhidmatan Kad PB
Public Bank Berhad
146 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Malaysia.
Tel : 603-2170 8000
Faks : 603-2163 9400
E-mel : custsvc@publicbank.com.my

7. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat mengenai Kad Debit, sila rujuk pada buku kecil maklumat perbankan 'Kad Debit', yang boleh didapati di semua cawangan Public Bank dan laman web www.bankinginfo.com.my.

Sekiranya anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi Public Bank di :

Perkhidmatan Kad PB
Public Bank Berhad
146 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Malaysia.
Tel : 603-2170 8000
Faks : 603-2163 9400
E-mel : custsvc@publicbank.com.my
Laman web : www.pbepbank.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh Public Bank, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di :

Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Overseas: 603-2174 1717
Waktu Operasi: 9.00 a.m. – 5.00 p.m. (Isnin – Jumaat kecuali Cuti Umum)
Borang Web: telelink.bnm.com.my

8. Produk-produk Kad Debit Public Bank lain yang disediakan?

- Kad Debit PB Visa Lifestyle
- Kad Debit PB Mastercard Lifestyle
- Kad Debit PB UnionPay Lifestyle

Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 19 Februari 2024.

Penting: Untuk pemprosesan, sila lampirkan salinan fotostat Kad Pengenalan anda (kedua-dua belah) atau Pasport dan Permit Kerja / Pas Pelajar untuk Bukan Warganegara Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa dokumen yang diserahkan tidak boleh dikembalikan.